

AMERICAN EXPRESS® -
KORTIN HYVÄKSYMISEHDOT
Nämä ehdot ovat voimassa syyskuusta 2015
alkaen.

1. SOPIMUKSEN KATTAVUUS JA MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Nämä ehdot (sisältäen myös Liiteen 1 ja Liiteen 2) ("Sopimus") koskevat Jäsenliikkeiden American Express -Kortin hyväksymistä tavaroiden ja palveluiden maksuvälineenä Suomessa Jäsenliikkeiden American Expressin hyväksymissä Toimipisteissä ja näiden Maksutapahtumien maksamiseen Jäsenliikkeelle. American Express voi ajoittain ilmoittaa muita toimintaperiaatteita ja menettelytapoja, jotka myös koskevat American Express -Kortin hyväksymistä Jäsenliikkeessä, ja tällaiset toimintaperiaatteet ja menettelytavat muodostavat Sopimuksen osan. Ellei Sopimusta ole muulla tavalla tehty jo aiemmin, hyväksymällä American Express -Kortin maksuvälineeksi ja tilittämällä Maksutapahtumia American Expressille Jäsenliike sitoutuu tähän Sopimukseen ja Jäsenliike hyväksyy siten kaikki Sopimuksen ehdot, toimintaperiaatteet ja menettelytavat sekä sen, että ehtoja voidaan muuttaa Sopimuksen mukaisesti. Ellei Jäsenliike hyväksy tämän Sopimuksen ehtoja, Jäsenliike ei saa aloittaa Maksutapahtumien tilittämistä American Expressille tämän Sopimuksen mukaisesti, ja sen on välittömästi ilmoitettava tästä American Expressille sekä palautettava kaikki American Expressin materiaalit American Expressille.
- 1.2 Jäsenliike voi milloin tahansa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana pyytää itselleen kopion voimassaolevasta Sopimuksesta. Sopimus sekä kaikki American Expressin ja Jäsenliikkeen välinen Sopimusta koskeva kirjallinen viestintä tapahtuu suomeksi. American Express voi tietyissä tapauksissa antaa ensisijaisesti suullisesti eräitä tietoja ja palveluja englanniksi.
- 1.3 Määritelmät:
- American Express: American Express Payment Services Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W9AX, Iso-Britannia, rekisterinumero 06301718. American Express Payment Services Limited on perustettu Englannissa ja Walesissa, ja se on valtuutettu maksupalvelujen tarjoaja Iso-Britannian Financial Conduct Authorityn Payment Services Regulationin 2009 [484347] mukaisesti.
- American Express -konserni: Yhtiöt, joissa määräysvaltaa käyttää suoraan tai välillisesti American Express Company, Inc.
- American Express -Kortti ja Kortti: Mikä tahansa kortti, muu tilinkäytön mahdollistava väline tai muu virtuaalinen, elektroninen tai fyysinen maksuväline tai palvelu, joka on American Expressin, sen Läheisen Yhtiön tai minkä tahansa

lisenssisopimuksella toimivan tahon myöntämä tai tarjoama, ja jossa on American Expressin tai sen Läheisen Yhtiön Tunnus.

American Express SafeKey ohjelma (AESK-ohjelma): Korttiväärinkäytösten ehkäisemiseksi kehitetty varmennustyökalu, joka pyrkii ehkäisemään väärinkäytöksiä verkossa, hyödyntämällä yleisesti käytössä olevaa 3-D Secure™ mallia.

CID: Kortissa ilmoitettu turvakoodi.

Digitaalisesti toimitettava tuote: Tuote tai palvelu (esim. kuva, sovellus, ohjelmisto tai vastaava hyödyke) jonka asiakas saa ladattua verkosta digitaalisessa muodossa.

Ennakkomaksu: Kokonaisuudessaan ennakkoon suoritettu Maksutapahtuma Jäsenliikkeen Kortinhaltijalle toimitamista tuotteista ja/tai suorittamista palveluista.

Epäselvä Maksutapahtuma: Maksutapahtuma (tai sen osa), joka on kiistetty, reklamoitu tai muuten kyseenalaistettu.

Henkilökohtainen Maksutapahtuma (*Eng. In person Charge*): Maksutapahtuma, jonka yhteydessä Kortti tai Mobiili lompakko esitetään Toimipisteessä, mukaan lukien Itsepalveluautomaattien kautta tapahtuvat Maksutapahtumat

Hyvitys: Maksutapahtuman summa, jonka Jäsenliike palauttaa Kortinhaltijalle Korttia käyttämällä suoritetusta ostosta tai maksusta. Hyvitystositte: Hyvitystä koskeva sitote, joka on American Expressin vaatimusten mukainen (katso Liite 1, kappale 1.1 (iii)).

Itsepalveluautomaatti (CAT): Miehittämätön myyntipiste (esim. polttoaineautomaatti tai maksuautomaatti).

Jäsenliike: Luonnollinen tai oikeushenkilö, joka solmii tämän Sopimuksen, sekä samalla toimialalla toimivat Jäsenliikkeen Läheiset Yhtiöt.

Koontimaksutapahtuma: Maksutapahtuma, johon on yhdistetty useita Korttiin liittyviä pieniä ostoksia tai Takaisin Perittäviä Maksuja (tai molempia) yhdeksi, isommaksi Maksutapahtumaksi ennen Maksutapahtuman tilittämistä American Expressille maksusta varten.

Kortinhaltija: Henkilö, jonka hallinnassa Kortti on (ja jonka nimi voi olla painettuna Korttiin kohokirjaimin tai muulla tavoin), kuitenkin silloin kun Korttiin on painettu nimi, henkilö jonka nimi on Kortissa kohokirjaimin, on Kortinhaltija.

Kortinhaltijan Tiedot: Kortinhaltijoita ja Kortin tapahtumia koskevat tiedot, sisältäen nimet, osoitteet, tilinumero ja CID-numerot.

Kortinnumero (PAN): Sarja numeroita, joita käytetään asiakassuhteen tunnistamisessa. Numeron avulla tunnistetaan sekä Kortinmyöntäjä että Kortinhaltija.

Läheinen Yhtiö: Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, jolla on määräysvalta osapuoleen tai jossa osapuolella on määräysvalta, taikka joissa edellä mainitut käyttävät määräysvaltaa itse tai tytäryhtiöidensä kautta.

Lähimaksaminen Mobiili Lompakolla: Maksutapahtuma, joka tehdään mobiililaitteeseen ladatulla sovelluksella hyödyntäen lähimaksu teknologiaa.

Lähimaksamisen mahdollistava Teknologia: Teknologia joka mahdollistaa maksukortin tietojen siirtämisen maksupäätteelle ilman fyysistä kontaktia.

Maksutapahtuma: Maksu tai osto tapahtuma joka veloitetaan kortilta.

Maksutapahtuma Korttia esittämättä: Maksutapahtuma, jonka yhteydessä Korttia ei esitetä Jäsenliikkeessä (esim. Maksutapahtumat postitse, puhelimitse, Internetin kautta tai sähköisesti (mukaan lukien Mobiili Lompakon Sovelluksella tehdyt Maksutapahtumat)).

Maksutapahtumatiedot: Liitteen 1 kappaleessa 1.1 esitetyt tiedot.

Maksutapahtuma Mobiili Lompakolla: Maksutapahtuma joka on tehty hyödyntäen Mobiili Lompakkoa tai Mobiili Lompakko sovellusta joka on American Expressin hyväksymä ja joka hyödyntää lähimaksuteknologiaa.

Maksutapahtuma Mobiili Lompakon Sovelluksella: Maksutapahtuma joka on tehty Mobiili lompakosta web-selaimen kautta tai mobiililaitteeseen ladatulla sovelluksella joka ei hyödynnä lähimaksuteknologiaa.

Mobiililaitte: Elektroninen laite (esim. matkapuhelin tai tabletti) johon voidaan ladata American Express Korttia hyödyntävä mobiililompakkosovellus.

Mobiililaitteen Kortinhaltijan tunnistamismenetelmä (*Eng. Consumer Device Cardmember Verification Method (CDCVM)*): Tarkoittaa American Expressin hyväksymää tunnistautumistapaa, jolla kortinhaltija voidaan tunnistaa mobiililaitteella.

Muu Korttitapahtumien vastaanottaja: Luonnollinen tai oikeushenkilö, joka on tehnyt Muun Maksuvälinesopimuksen Jäsenliikkeen kanssa. Muu Maksuvälinesopimus: Jäsenliikkeen ja Muun Korttitapahtumien vastaanottajan välinen Muiden Maksuvälineiden hyväksymistä ja/tai käsittelemistä koskeva järjestely.

Muu Sopimus: Mikä tahansa (i) Jäsenliikkeen tai Jäsenliikkeen Läheisen Yhtiön ja (ii) American Expressin tai Läheisen Yhtiömmen välinen muu järjestely kuin tämä Sopimus.

Muut Maksuvälineet: Kaikki muut maksuvälineet tai -palvelut paitsi Kortti, kuten maksu-, luotto-, pankki- tai ladattavat kortit taikka muut tilin käytön mahdollistavat laitteet, sekä muut maksuvälineet ja maksupalvelut.

Myyntitosite: Maksutapahtumaa koskeva tosite, joka on American Expressin vaatimusten mukainen (katso Liite 1, kappale 1.1).

Määräykset: Yhteyttä American Expressin verkkoon ja sähköistä ostotapahtumien käsittelyä, kuten Varmennusta ja ostotapahtumien tilitystä, koskevat vaatimukset. Määräykset on saatavissa verkosta osoitteesta

www.americanexpress.com/merchantspecs tai American Expressiltä pyynnöstä. Oikeudenhaltija: Luonnollinen tai oikeushenkilö, jolla on laillinen kelpoisuus ja toimivalta puolustaa tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai muuta immateriaalioikeutta. Paikallinen Valuutta: Sen maan valuutta, jossa Maksutapahtuma tapahtui tai jossa Hyvitys on tehty. Palvelupalkkio: American Expressin -Kortin hyväksymisestä perimä (i) prosentuaalinen osuus Maksutapahtumasta (Palvelupalkkioprosentti), (ii) kiinteä ostotapahtumakohtainen palkkio, (iii) vuosipalkkio tai (vi) mikä tahansa kohtien (i)–(iii) yhdistelmä.

Pankkipäivä: Arkipäivä, jona liikepankit ovat avoinna Suomessa (poisluken lauantait ja arkipyhät). Pankkitili: Jäsenliikkeen nimeämä pankkitili Suomessa.

Prepaid-Kortti: Kortti, jossa on merkintä tai jota kuvataan tunnuksella ”Prepaid”, tai jossa on muu American Expressin Jäsenliikkeelle ilmoittama tunniste.

Vararahasto: Vararahastolla tarkoitetaan samaa, kuin kohdassa 8.1.

Sirukortti: Tietojen (kuten Kortinhaltijan Tietojen, jotka tätä varten varustettu maksupäätte voi lukea Maksutapahtuman käsittelyn helpottamiseksi) tallentamiseen käytettävän sirun sisältävä Kortti. Sopimuksen allekirjoittaja: Henkilö, joka allekirjoittaa Sopimuksen Jäsenliikkeen puolesta. Sopimuksen piiriin kuuluvat osapuolet: Kaikki Jäsenliikkeen työntekijät, asiamiehet, edustajat, alihankkijat, käsittelijät, Jäsenliikkeen Toimipisteen laitteiden tai palvelujen tai maksujen käsittelyratkaisujen toimittajat sekä muut osapuolet, joille Jäsenliike saattaa tämän

Sopimuksen nojalla myöntää pääsyn Kortinhaltijan Tietoihin.

Sähköinen tilaus: Tilaus, jossa tuotteiden tai palvelujen maksamiseen liittyvät Kortin maksutiedot välitetään www-sivuston maksusivun, Internetin, sähköpostin, intranetin, ekstranetin tai muun digitaalisen verkon kautta.

Takaisinperintäoikeus: American Expressin oikeus (i) periä Jäsenliikkeeltä takaisin American Expressin Jäsenliikkeelle maksama Maksutapahtuman summa, jota tämä oikeus koskee, tai (ii) peruuttaa Maksutapahtuma, jota American Express ei ole maksanut Jäsenliikkeelle.

Takaisin Perittävä Maksu: Jäsenliikkeeltä takaisin perittävän tai peruutettavan Maksutapahtuman summa.

Toimipiste: Jokainen Jäsenliikkeen tai Jäsenliikkeen Läheisen Yhtiön toimipaikka, kauppa, myymälä, verkkosivusto tai digitaalinen verkko sekä kaikki muut myyntipisteet, joissa käytetään mitä tahansa tuotteiden ja palvelujen myyntimenetelmiä, myös sellaisia, jotka Jäsenliike ottaa käyttöön tulevaisuudessa.

Toimipisteen Jäsenliikenumero: American Expressin kullekin Toimipisteelle antama yksilöllinen tunnusnumero. Jos Jäsenliikkeellä on useita Toimipisteitä, American Express voi osoittaa jokaiselle oman Toimipisteen Jäsenliikenumeron. Token: Kortinumeron (PAN) korvaava kertakäyttöinen numerosarja.

Tunnukset: Nimet, logot, verkkotunnukset, palvelumerkit, tavaramerkit, kaupanimet, brändisloganit tai muut toiminimeen liittyvät tunnukset. Varmennus: American Expressiltä tai joltakin muulta American Expressin hyväksymältä taholta kulloinkin saatavan varmennusnumeron muodossa tapahtuva varmennus.

Viivästetty Maksutapahtuma: Yksittäinen ostos, josta Jäsenliikkeen on laadittava ja tilitettävä kaksi erillistä Myyntitositetta. Ensimmäinen Myyntitosite koskee talletusta tai käsirahaa ja toinen Myyntitosite ostoksen saldoa.

Muita määriteltyjä termejä voi esiintyä tämän Sopimuksen tekstissä, ja ne koskevat koko tätä Sopimusta eivätkä vain sitä ehtokohtaa, jossa ne esiintyvät.

1.4 Jäsenliike sitoutuu toimittamaan

American Expressille kaikkien samalla toimialalla toimivien tytäryhtiöidensä ja Läheisten Yhtiöidensä Toimipisteitä koskevat tiedot. Jäsenliikkeen vastuulla on varmistaa, että kaikki sen tytäryhtiöt ja Läheiset Yhtiöt noudattavat tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan. Jäsenliikkeen on

varmistettava, että American Expressille ilmoitetaan välittömästi sen omia tai sen tytäryhtiöiden ja Läheisten Yhtiöiden Toimipisteitä koskevista muutoksista.

- 1.5 Tämä Sopimus kattaa vain Jäsenliikkeet ja Läheiset yhtiöt. Jäsenliikkeellä ei ole lupaa vastaanottaa maksuja, hankkia Varmennuksia tai tilitää Maksutapahtumia tai Hyvityksiä muiden osapuolten puolesta.

2. KORTIN HYVÄKSYMINEN

- 2.1 Sitoutumalla tähän Sopimukseen Jäsenliike sitoutuu hyväksymään American Express -Kortin maksuksi Jäsenliikkeen Toimipisteissä Suomessa myytävistä tuotteista ja palveluista sekä tarjoamaan näitä tuotteita ja palveluja Kortinhaltijalle.
- 2.2 Tiedottaessaan asiakkaille hyväksymistään maksuvälineistä Jäsenliikkeen on mainittava American Express -Kortin hyväksyminen maksuvälineenä ja asetettava esille Kortin hyväksymisestä kertovat American Expressin Tunnukset American Expressin ohjeiden mukaisesti.
- 2.3 Jäsenliike ei saa:
 - i. arvostella American Express -Korttia tai mitään muita American Express -konsernin palveluja tai antaa näistä väärää kuvaa;
 - ii. osallistua markkinointiin, kampanjoihin tai muihin toimiin, jotka voivat aiheuttaa haittaa American Expressin toiminnalle tai tavaramerkille;
 - iii. asettaa sellaisia ehtoja Kortin hyväksymiselle, jotka edellyttävät, että Kortinhaltija luopuu oikeudestaan evätä Maksutapahtuma; tai
 - iv. asettaa sellaisia ehtoja Kortin hyväksymiselle, jotka edellyttävät, että Kortinhaltija luovuttaa henkilökohtaisia tietojaan.
- 2.4 Jäsenliike ei saa hyväksyä Korttia maksuksi seuraavista:
 - (i) minkä tahansa tyyppiset vahingonkorvaukset, sakot, palkkiot tai vastaavat, jotka lisätään myytävien tuotteiden tai palvelujen normaalihintaan;
 - (ii) Maksutapahtumat, joita Kortinhaltija ei ole hyväksynyt;
 - (iii) käteinen raha, sekut tai vastaavat;
 - (iv) tavarat tai palvelut, jotka liittyvät uhkapeleihin (mukaan lukien Internet-pelit), pelimerkit, pelitilit tai arvat;
 - (v) pornografiset tuotteet tai palvelut, joita myydään sähköisesti sähköisten toimitusten kautta;
 - (vi) kolmansien osapuolten harjoittamasta myynnistä tai muulla kuin Jäsenliikkeen

- toimialalla toimivien yritysten harjoittamasta myynnistä;
- (vii) summat, jotka eivät muodosta todellista tavaroiden tai palveluiden myyntiä Toimipisteissä, kuten esimerkiksi Jäsenliikkeen tai sen tytäryhtiöiden tai Läheisten Yhtiöiden työntekijöiden tai omistajien suorittamat ostot, joiden tarkoituksena on vaikuttaa kassavirtaan;
- (viii) laittomat liiketapahtumat tai tuotteet tai palvelut, joiden tarjoaminen on laitonta (esim. American Expressiin, Jäsenliikkeeseen tai Kortinhaltijaan sovellettavien lakien nojalla laiton reseptilääkkeiden Internet-myynti, Oikeudenhaltijan oikeuksia loukkaavien tuotteiden myynti); tai
- (ix) myynnistä, jonka American Express on Jäsenliikkeelle ilmoittanut kielletyksi.
- 2.5 Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa välittömästi American Expressille, jos maksupäättee ei enää hyväksy Korttia tai sen toiminta on American Express -Kortin käsittelyssä jollakin tavalla puutteellista.
- 3. MAKSUTAPAHTUMIEN JA HYVITYSTEN TILITTÄMINEN AMERICAN EXPRESSILLE**
- 3.1 Kaikki Maksutapahtumat ja Hyvitykset on tehtävä ja suoritettava euroissa, ellei American Expressin kanssa ole kirjallisesti muuten sovittu tai ellei paikallisesta lainsäädännöstä johdu muuta. Maksutapahtumat on tilittettävä American Expressille seitsemän (7) päivän kuluessa tapahtumapäivästä, mutta Jäsenliike ei saa kuitenkaan tilittää Maksutapahtumaa ennen kuin Jäsenliike on toimittanut tai suorittanut Kortinhaltijalle ne tavarat ja palvelut, joita Maksutapahtuma koskee, minkä jälkeen Jäsenliikkeen on tilittettävä Maksutapahtumat seitsemän (7) päivän kuluessa.
- 3.2 Hyvitykset on tilittettävä American Expressille seitsemän (7) päivän kuluessa Hyvityksen antamista koskevan päätöksen tekemisestä. Jäsenliike ei saa tehdä Hyvitystä, ellei se liity aiempaan Maksutapahtumaan. American Express vähentää Hyvityksen ensisijaisesti Jäsenliikkeelle erääntyvistä maksuistaan (voidaan myös vähentää suoraveloituksena sitä koskevien sääntöjen mukaisesti). Elleivät Jäsenliikkeelle suoritettavat maksut kata kyseistä Hyvityksen summaa, American Express laskuttaa Jäsenliikettä Hyvityksestä ja Jäsenliikkeen on maksettava lasku välittömästi sen saatuaan. Jos Jäsenliike myöntää Hyvityksen, American Express ei palauta kyseiseen Maksutapahtumaan aiemmin sovellettua Palvelupalkkiota tai muita palkkioita, ja American Express voi veloittaa Jäsenliikkeeltä palkkion Hyvityksen käsittelemisestä. Jäsenliikkeen on tilittettävä kaikki Maksutapahtumat ja Hyvitykset sen Toimipisteen Jäsenliikenumeraalilla, jossa Maksutapahtuma on tehty tai jossa Hyvitys on aiheutunut.
- 3.3 Hyvitys kirjataan alkuperäisen Maksutapahtuman yhteydessä käytetyllä Kortilla. Jos Maksutapahtuma on tehty Prepaid-Kortilla, joka ei ole enää asiakkaan käytettävissä, tai jos Hyvitys koskee lahjaa, jonka on palauttanut muu henkilö kuin sen alun perin ostanut Kortinhaltija, Jäsenliikkeen tulee suorittaa maksunpalautus muulla tavalla. Maksutapahtumat ja Hyvitykset katsotaan tilitetyiksi sinä Pankkipäivänä, jona American Express on ne vastaanottanut, sillä edellytyksellä, että American Express on ehtinyt käsitellä ne ennen Pankkipäivän loppua.
- 3.4 Jäsenliike ei saa palauttaa Kortilla maksettujen tavaroiden tai palveluiden hintaa Kortinhaltijoille käteisenä, ellei laki tätä edellytä.
- 3.5 Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman, jonka tarkka summa ei ole ollut Kortinhaltijan tiedossa tämän antaessa suostumuksensa veloitukseen ja Kortti on myönnetty Euroopan talousalueella, American Expressillä on täysi Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman kokonaismäärään tilitystä seuraavien sadankahdenkymmenen (120) päivän ajan, minkä jälkeen American Expressin Takaisinperintäoikeus kohdistuu Epäselvään Maksutapahtumaan. Jos Kortinhaltija suostuu Maksutapahtuman veloitukseen huomattavasti pienemmällä summalla, American Expressille voidaan palauttaa pelkkä epäselvä osuus. Kortinhaltija voi antaa tätä koskevan suostumuksensa esimerkiksi syöttämällä PIN-koodinsa tai allekirjoittamalla kassakuitin Liitteen 1 määräysten mukaisen menettelyn yhteydessä.
- 4. PALVELUPALKKIOT JA MUUT PALKKIOT**
- American Express ilmoittaa perittävän Palvelupalkkion Jäsenliikkeelle kirjallisesti. Jos prosentuaalinen palkkio on määriteltävä, tätä on sovellettava Maksutapahtuman koko summaan, mukaan lukien verot, ellei muuta ole ilmoitettu. American Expressillä on oikeus muuttaa Palvelupalkkiota ja muita Jäsenliikkeeltä tämän Sopimuksen nojalla perittäviä palkkioita sekä periä uusia lisäpalkkioita ilmoitettuaan tästä kirjallisesti Jäsenliikkeelle. Maksutapahtumista, joita ei tilitetä sähköisesti, veloitetaan lisämaksun lisäksi ylimääräinen maksu, jos Jäsenliike edellyttää American Expressiltä paperimuodossa tapahtuvaa raportointia. American Express voi veloittaa erisuuruisen Palvelupalkkion Jäsenliikkeen

eri toimialalla liiketoimintaa harjoittavien Toimipisteiden tilittämistä Maksutapahtumista, ja Jäsenliikkeen on käsiteltävä Maksutapahtumat American Expressin kyseiselle toimialalle osoittaman Toimipisteen Jäsenliikenumeron kautta. Jos Jäsenliike valitsee paperisen tiliotteen, American Express voi veloittaa Jäsenliikkeeltä jokaisesta paperisesta tiliotteesta American Expressin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun. American Express voi veloittaa maksun hylätyistä suoraveloituksista, tilisiirroista tai viivästyneistä maksuista. Tällaisen maksun suuruus ilmoitetaan Jäsenliikkeelle etukäteen, ellei laissa muuten määrätä.

5. MAKSAMINEN

- 5.1 American Expressin tulee maksaa Jäsenliikkeelle tämän Sopimuksen mukaisesti. Jäsenliike vastaanottaa maksun Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden tilittämistä Maksutapahtumista Paikallisessa Valuutassa vähennettynä
- (i) mahdollisella Palvelupalkkiolla;
 - (ii) muulla tämän Sopimuksen tai muun järjestelyn mukaisella palkkiolla tai summalla, jonka Jäsenliike on velkaa American Express -konsernille;
 - (iii) summalla, johon American Expressillä on Takaisinperintäoikeus; sekä
 - (iv) Jäsenliikkeen American Expressille tilittämien Hyvitysten määrällä. American Expressin normaali maksuehto on kolme (3) Pankkipäivää siitä, kun American Express on vastaanottanut Maksutapahtuman tilityksen. Maksuehtoa voidaan muuttaa sopimalla. Jäsenliikkeellä ei ole oikeutta ottaa vastaan maksua kolmatta osapuolta varten tai kolmannen osapuolen puolesta.
- 5.2 American Express tuo kuukausittain Jäsenliikkeen saataville tiedot suorittamistaan Maksutapahtumista ja Hyvityksistä, mukaan lukien Palvelupalkkiot ja muut maksut. Jäsenliike antaa suostumuksensa siihen, että American Express voi ilmoittaa kohtien 6.1(i) ja (ii) mukaiset tiedot yhteenlaskettuina. Maksu suoritetaan Jäsenliikkeen ilmoittamalle pankkitilille. Maksu American Expressille voidaan Jäsenliikkeen suostumuksella suorittaa myös suoraveloituksena. Jos Jäsenliikkeen suorittamaa tai Jäsenliikkeelle suoritettavaa maksua ei voida American Expressistä riippumattomasta syystä toteuttaa, American Express voi periä erillisen palkkion ilmoitettuaan tästä Jäsenliikkeelle. Maksun viivästyessä American Expressillä on lisäksi oikeus viivästyskorkoon sekä korvaukseen

maksumuistutuksesta ja vaatimuksesta sekä perintäkuluista kuten laki määrää.

- 5.3 Jäsenliikkeen on ilmoitettava American Expressin suorittamiin maksuihin liittyvistä virheistä tai Jäsenliikkeelle esitetyissä maksuvaatimuksissa esiintyvistä virheellisyysyksistä kirjallisesti yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä, kun American Express on suorittanut maksun tai esittänyt maksuvaatimuksen. Oikeus väitteiden tekemiseen raukeaa, mikäli väitettä ei tehdä tämän ajan kuluessa.
- 5.4 Mikäli American Express milloin tahansa huomaa tehneensä virheellisiä maksusuorituksia Jäsenliikkeelle, American Express voi vähentää tämän summan tulevista Jäsenliikkeelle maksettavista maksuista tai laskuttaa ne Jäsenliikkeeltä. Jos Jäsenliike vastaanottaa American Expressiltä virheellisen maksun, Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressin Liikepalveluihin (ja mahdolliselle maksunvälittäjälle) ja palautettava summa viipymättä American Expressille. American Express ei ole tämän Sopimuksen nojalla maksuvelvollinen muille kuin Jäsenliikkeelle.
- 5.5 Kun Jäsenliike on hyväksynyt Kortin tavaroiden tai palveluiden maksuun, Jäsenliike saa laskuttaa tai periä Kortinhaltijalta Kortilla tehtyjä ostoksia tai maksuja ainoastaan, mikäli American Express on käyttänyt tällaista Maksutapahtumaa koskevaa Takaisinperintäoikeuttaan, Jäsenliike on hyvittänyt American Expressille mahdolliset American Expressin Jäsenliikkeelle tällaisesta Maksutapahtumasta maksamat summat ja Jäsenliikkeellä on muuten oikeus periä kyseisiä maksuja Kortinhaltijalta.

6. TAKAISINPERINTÄOIKEUS

- 6.1 American Expressillä on Maksutapahtumia koskeva Takaisinperintäoikeus
- (i) kun Kortinhaltija on ilmoittanut kyseessä olevan Epäselvä Maksutapahtuma Liitteen 1 kohdan 5 mukaisesti tai Kortinhaltijalla on lain mukaan oikeus pidättäytyä maksusta;
 - (ii) kun kyseessä on Maksutapahtumaan liittyvä todettu tai epäilty väärinkäytös;
 - (iii) jos Jäsenliike toimii tämän Sopimuksen vastaisesti (eikä esimerkiksi hanki Varmennusta tai Kortinhaltijan suostumusta tai jättää Maksutapahtumatietoja pois Maksutapahtumien tilityksistä). Tätä kohtaa sovelletaan riippumatta siitä, oliko American Express maksaessaan Maksutapahtuman Jäsenliikkeelle saanut ilmoituksen kyseisestä Jäsenliikkeen Sopimuksen vastaisesta toiminnasta, ja/tai oliko

Jäsenliike vastaanottanut Maksutapahtumaa koskevan Varmennuksen; tai

- (iv) siten kuin muualla tässä Sopimuksessa on määrätty.

Mikäli kyseessä on Takaisinperintä, American Express ei palauta Palvelupalkkiota tai muita palkkioita tai selvityskuluja, tai American Express perii kyseiset summat muulla tavoin Jäsenliikkeeltä.

6.2 American Express voi käyttää

Takaisinperintäoikeuttaan vähentämällä summat Jäsenliikkeelle suoritettavista maksuista edellä olevan kohdan 6.1 (iii) mukaisesti. Mikäli suoritus ei kata kyseistä summaa kokonaan, American Express voi myös laskuttaa Jäsenliikettä.

7. SUOJAAMISTOIMET – VARARAHASTON LUOMINEN

7.1 Riippumatta tämän Sopimuksen muista, tämän vastaisista määräyksistä American Express voi kohtuullisen harkintansa mukaisesti määrätä tarpeelliseksi pidättää maksuja, jotka American Express muuten suorittaisi Jäsenliikkeelle tämän Sopimuksen mukaisesti, ja korvata kuluja näistä varoista, tai vaatia Jäsenliikkeeltä American Expressille lisävakuuksia Jäsenliikkeen tai minkä tahansa Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden todellisista tai potentiaalisista velvoitteista American Expressiä kohtaan, mukaan lukien kaikki Jäsenliikkeen tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen mukaiset todelliset tai potentiaaliset velvollisuudet American Expressiä tai mitä tahansa American Expressin Läheistä Yhtiötä kohtaan. Tällaisista pidätetyistä maksuista käytetään nimitystä Vararahasto.

7.2 American Express voi perustaa Vararahaston muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- (i) Jäsenliike lopettaa olennaisen osan toiminnastaan tai tekee epäedullisia muutoksia toimintaansa, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;
- (ii) Jäsenliike myy kaiken tai käytännöllisesti kaiken omaisuutensa, tai mikä tahansa osapuoli (muu kuin sellainen osapuoli, joka on omistanut vähintään 25 % tällaisesta osakepääomasta tämän Sopimuksen päivämääränä) hankkii vähintään 25 % Jäsenliikkeen osakepääomasta merkitsemällä uutta osakepääomaa tai ostamalla aikaisemmin liikkeeseen laskettua osakepääomaa tai muulla tavalla (kussakin tapauksessa joko yhden tai useamman kaupan välityksellä), missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;

- (iii) Jäsenliikkeen liiketoiminnassa tapahtuu olennainen haitallinen muutos;
 - (iv) Jäsenliike ajautuu maksukyvyttömäksi, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;
 - (v) American Expressille tulee (arvon tai lukumäärän osalta) suhteeton määrä Epäselviä Maksutapahtumia mistä tahansa tai kaikista Jäsenliikkeen Toimipisteistä;
 - (vi) American Expressillä on kohtuudella syytä olettaa, ettei Maksutapahtuma ole Kortinhaltijan hyväksymä;
 - (vii) American Expressillä on kohtuudella syytä olettaa, ettei Jäsenliike pysty suorittamaan tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai velvoitteitaan Kortinhaltijaa kohtaan;
 - (viii) mikä tahansa suojaamistoimenpide, jonka Muu Korttitapahtumien vastaanottaja tekee, tai suoraan Muun Maksuvälinesopimuksen nojalla toteutettava suojaamistoimenpide tai oikeuskeino, menetykseen liittyvän merkittävän riskin torjumiseksi Muun Maksuvälinesopimuksen soveltamisalalla, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille; tai
 - (ix) jos Jäsenliike ei toimita informaatiota, jota American Express aiheellisesti vaatii
- 7.3 Jos American Expressillä on jonkin tapahtuman johdosta syytä olettaa, että Vararahaston luominen on tarpeen, American Express voi
- (i) perustaa Vararahaston;
 - (ii) vaatia Jäsenliikettä lopettamaan Maksutapahtumien hyväksymisen välittömästi saatuaan ilmoituksen American Expressiltä. Jos Jäsenliike jatkaa Maksutapahtumien hyväksymistä American Expressin Jäsenliikkeelle antaman ilmoituksen jälkeen, American Express kieltäytyy maksamasta näitä Maksutapahtumia Jäsenliikkeelle;
 - (iii) ryhtyä muihin kohtuullisiin toimiin American Expressin tai minkä tahansa American Expressin Läheisen Yhtiön oikeuksien suojaamiseksi, kuten esimerkiksi muuttaa Maksutapahtumien maksamisnopeutta tai menetelmää, käyttää Takaisinperintäoikeuttaan tai periä Jäsenliikkeeltä maksuja Epäselvistä Maksutapahtumista; ja/tai
 - (iv) irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi Jäsenliikkeelle annettun ilmoituksen jälkeen.

- 7.4 American Express voi korottaa Vararahaston määrää milloin tahansa edellyttäen, että Vararahaston määrä ei ylitä määrää, joka American Expressin kohtuullisen näkemyksen mukaan on riittävä kattamaan American Expressiin tämän Sopimuksen mukaisesti kohdistuvan tai American Expressiin tai sen Läheisiin Yhtiöihin minkä tahansa Muun Sopimuksen nojalla kohdistuvan tai Kortinhaltijoihin kohdistuvan rahoitusriskin (kuten esimerkiksi Jäsenliikkeen tilittämät Maksutapahtumat, joihin liittyviä tuotteita tai palveluja Kortinhaltija ei ole vielä saanut). Jäsenliikkeellä ei ole oikeuksia Vararahastoon tämän Sopimuksen mukaisesti talletettuihin varoihin, ennen kuin kaikki sen velvollisuudet American Expressiä kohtaan on kohtuudella täytetty tyydyttävästi.
- 7.5 American Express voi vähentää tai pitää tässä Vararahastosta sekä korvata sen varoista mitä tahansa summia, jotka Jäsenliike tai mikä tahansa Jäsenliikkeen Läheinen Yhtiö on velkaa American Expressille tai mille tahansa American Expressin Läheiselle Yhtiölle tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen nojalla.
- 7.6 Jäsenliikkeen tulee toimittaa välittömästi American Expressin pyynnöstä tietoja taloudellisesta tilanteestaan ja liiketoiminnastaan, mukaan lukien viimeisimmän tilinpäätöksen.
- 7.7 Jos Jäsenliikkeen saldo American Expressillä osoittaa alijäämää, American Expressillä on oikeus:
- vaatia Jäsenliikettä maksamaan välittömästi koko kyseinen summa kokonaisuudessaan korkoineen American Expressin kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisesti. Suoraveloitusta voidaan käyttää tässä yhteydessä suoraveloitusta koskevien ehtojen mukaisesti;
 - siirtää saatavansa perintää varten kolmannelle osapuolelle (esimerkiksi perintätoimistolle) ja veloittaa Jäsenliikkeeltä siirrosta aiheutuneet kustannukset sekä kaikki muut siihen liittyvät kulut; ja/tai
 - ellei American Express saa välittömästi maksua velkasaldon täydestä määrästä edellisten kohtien (i) ja (ii) mukaisesti, irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi Jäsenliikkeelle annetun ilmoituksen jälkeen.
8. **VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS JA KORVAUSVASTUUN RAJOITUKSET**
- 8.1 Jäsenliikkeen tulee suojata American Express -konsernia tulevilta vastuilta ja korvata American Express -konsernille, sen seuraajille ja luovutuksensaajille kaikki aiheutuneet kustannukset, palkkiot ja muut vaatimukset (mukaan lukien kohtuulliset asianaajokulut), selvityskulut, oikeudenkäynteihin, välimiesmenettelyihin, sovittelumenettelyihin ja tuomioihin liittyvät kulut, korot ja sakkorangaistukset (riippumatta siitä, ovatko nämä olleet odotettavissa), jotka liittyvät seuraaviin:
- Maksutapahtuma tai tavarat tai palvelut, joita Maksutapahtuma koskee;
 - markkinointitoimenpiteet, jotka liittyvät Jäsenliikkeen tavaroiden tai palveluiden myyntiin;
 - Jäsenliikkeen, sen työntekijöiden tai muun Jäsenliikkeen osoittaman tahon tekemä tämän Sopimuksen, sovellettavan lain, asetuksen tai muun määräyksen rikkomus; ja
 - Jäsenliikkeen, sen työntekijöiden tai muun Jäsenliikkeen osoittaman henkilön toimenpide tai laiminlyönti, vaikka kyse ei olisikaan tahallisuudesta, tuottamussellisuudesta tai huolimattomuudesta.
- 8.2 Kohdan 8.1 nojalla, jonka vaikutavuutta tämä kohta ei poissulje tai rajoita, kumpikaan osapuoli tai sen Läheinen Yhtiö, seuraaja tai osoittama taho ei missään tapauksessa (lukuun ottamatta jäljempänä lueteltuja Ei-Poissuljettavia Vastuita) ole vastuussa toiselle osapuolelle minkäänlaisista menetyksistä, vastuista, vahingoista, maksuista tai muunlaisista kuluista (perustuivatpa ne sitten sopimukseen (mukaan lukien laiminlyönnit), ankaraan vastuuseen, lainsäädäntöön, asetuksiin, direktiiveihin tai määräyksiin) jotka aiheutuvat tästä Sopimuksesta tai siihen liittyen, vaikka niiden mahdollisesta laadusta olisikin huomautettu, jotka ovat kussakin tapauksessa seuraavat:
- voiton menetys, mahdollisuuden menetys, odotettujen säästöjen menetys, tuoton menetys tai liiketoiminnan menetys (riippumatta siitä, onko mikä tahansa näistä välitön, välillinen, seurannainen tai muu menetys), (muu kuin sopimusoikeudellinen maksu tai sopimusoikeudellinen huojennus, jonka toinen osapuoli on tämän Sopimuksen nojalla velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle (tai suorittamaan Kortinhaltijalle tai perimään tältä), joista mitään tämä kohta 8.2 ei rajoita tai sulje pois);
 - satunnainen, välillinen tai seurannainen vahinko; tai
 - erityinen, rangaistusluonteinen tai esimerkkiluonteinen vahinko.
- Kumpikaan osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle vahinkoja, jotka aiheutuvat teleliikenneoperaattorista tai pankkijärjestelmästä

johtuvasta viivästyksestä tai ongelmista, mutta tällainen tapahtuma ei kuitenkaan heikennä American Expressin oikeutta luoda Vararahastoja ja käyttää Takaisinperintäoikeuttaan. Tämän kohdan 8.2 määräykset eivät rajoita tai sulje pois henkilövahinkoa tai kuolemantapausta, joka on aiheutunut Jäsenliikkeen tai American Expressin tai American Expressin asianosaisten johtajien, toimihenkilöiden tai työntekijöiden laiminlyönnistä, petosta tai väärinkäytöstä koskevaa vastuuta tai sitä, missä laajuudessa sovellettava laki ei salli tällaista rajoitusta tai poissulkemista (joista kaikista käytetään nimitystä *Ei-Poissuljetut Vastuut*).

9. IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN LUVALLINEN KÄYTTÖ

9.1 Jäsenliikkeellä tai American Expressillä ei ole tämän Sopimuksen nojalla mitään oikeuksia toisen osapuolen Tunnukseen, eivätkä osapuolet voi käyttää toisen osapuolen Tunnusta ilman toisen osapuolen antamaa kirjallista lupaa. Niissä yhteyksissä, joissa Jäsenliike viittaa Korttiin maksutapana, Jäsenliikkeen tulee käyttää American Expressin Tunnusta, mutta ainoastaan American Expressin kulloinkin ilmoittamien ohjeiden mukaisesti.

9.2 American Express -konserni, sen lisenssinsaaajat ja maksuvälittäjät voivat liittää Toimipisteiden nimet ja osoitteet, kuten esimerkiksi www-sivuston osoitteen ja/tai mahdollisen URL-osoitteen, kaikkiin American Expressin julkaisemiin materiaaleihin, jotka koskevat Kortin hyväksyviä Toimipisteitä.

10. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

10.1 Lukuun ottamatta kohdassa 13.8 esitettyä, Jäsenliike ja American Express sitoutuvat olemaan paljastamatta mitään toisen osapuolen toiselta osapuolelta saamia tietoja, jotka eivät ole julkisesti saatavilla. Jäsenliike ei saa luovuttaa tai paljastaa Kortinhaltijaan liittyviä tietoja millekään kolmannelle osapuolelle eikä käyttää näitä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Kortin hyväksymiseen ja Maksutapahtumien tilittämiseen tämän Sopimuksen mukaisesti. Kortinhaltijan Tiedot ovat luottamuksellisia ja American Expressin yksinomaisuutta.

10.2 Jäsenliikkeen vastuulla on varmistaa, että Kortinhaltijan Tiedot pysyvät salassa sovellettavan lain sekä American Expressin Jäsenliikkeitä koskevan Tietoturvakäytännön mukaisesti (katso Liite 1, kappale 6).

11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

11.1 Tämä Sopimus katsotaan solmituksi Suomessa, ja se tulee voimaan, kun Jäsenliike tai jokin sen

Toimipisteistä ensimmäisen kerran hyväksyy American Express -Kortin maksuvälineenä sekä tilittää Maksutapahtumia American Expressille, tai tätä aikaisempaa ajankohtana, jona American Express hyväksyy Jäsenliikkeen Kortin hyväksymistä koskevan hakemuksen ja liittää tämän American Expressin Jäsenliikkeiden järjestelmään. Sopimus on tämän jälkeen voimassa siihen asti, kunnes jompikumpi osapuoli antaa toiselle osapuolelle Sopimuksen irtisanomista koskevan ilmoituksen kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tästä huolimatta Sopimus voi päättyä myös seuraavasti:

11.2 American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi ilman ennakkoilmoitusta ja luopumatta muista oikeuksistaan, jos Jäsenliike ei ole tilittänyt Maksutapahtumaa kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden ajanjaksolla tai jos American Expressillä on tämän Sopimuksen mukainen oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi, ottaen huomioon erityinen oikeus irtisanoa Sopimus edellä olevan kohdan 7.3 'Suojaaamistoimet – vararahaston luominen' mukaisesti. Jos Jäsenliike haluaa jatkaa Kortin hyväksymistä, Jäsenliikkeen on otettava yhteyttä American Expressiin Jäsenliikkeen tilin statuksen määrittelyä varten, (i) mikäli American Express on irtisanonut Sopimuksen, solmittava uusi sopimus American Expressin kanssa tai, (ii) mikäli American Express on keskeyttänyt Jäsenliikkeen pääsyn American Expressin palveluihin, pyydyttävä American Expressiä palauttamaan Jäsenliikkeelle pääsy American Expressin palveluihin. Muussa tapauksessa American Expressin maksut Jäsenliikkeelle voivat viivästyä.

11.3 Mikäli jompikumpi osapuoli jättää täyttämättä tämän Sopimuksen tai muun Jäsenliikkeen ja American Express -konserniin kuuluvan yhtiön välisen sopimuksen mukaiset velvollisuutensa merkittävässä laajuudessa ja ellei tilannetta korjata neljäntoista (14) päivän kuluessa toisen osapuolen antaman, tilannetta koskevan kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta, tämä osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi antamalla tästä kirjallisen ilmoituksen.

11.4 Jos tämä Sopimus päättyy, American Express voi, luopumatta muista oikeuksistaan ja oikeussuojakeinoistaan, pitää Jäsenliikkeelle suoritettavat maksut, kunnes American Express ja American Express -konserni ovat saaneet maksun kaikista saatavistaan Jäsenliikkeeltä ja sen Läheisiltä yhtiöiltä. Jäsenliikkeen tulee maksaa American Expressille kaikki

erääntyneet maksut, joita ei voida kattaa maksujen pidättämisellä, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksuvaatimuksesta. Sopimuksen päättyessä Jäsenliikkeen tulee poistaa kaikki American Expressin Tunnuksella varustetut materiaalit, palauttaa välittömästi American Expressin materiaalit ja laitteet sekä tilittää mahdolliset ennen Sopimuksen päättymistä suoritettut Maksutapahtumat ja Hyvitykset American Expressille. American Express varaa oikeuden ilmoittaa Jäsenliikkeen maksupäätetoimittajalle milloin tahansa tämän Sopimuksen päättymisestä.

- 11.5 Tämän Sopimuksen kohtien 1, 6, 7, 8, 9.1, 10, 11, 12 ja 13 sekä Liitteen 1 kohdan 1.9, Liitteen 1 kohdan 3.5, Liitteen 1 kohdan 5 ja Liitteen 1 kohdan 6 ehdot, sekä kaikki muut ehdot, joiden niiden luonteen puolesta on niin tarkoitus, jäävät voimaan tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen. Lisäksi American Expressin suoraveloitusoikeus Jäsenliikkeen Pankkitiliin jää voimaan, kunnes kaikki tämän Sopimuksen mukaisiin liiketoimiin liittyvät veloitukset on suoritettu.

12. ERIKESITYKSET JA SOVELLETTAVA LAKI

- 12.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 12.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on englanti, mutta välimiesmenettelyssä voidaan ottaa vastaan suullista ja kirjallista todistelua myös suomen kielellä.
- 12.3 Riippumatta siitä, mitä kohdassa 12.2 on todettu, on osapuolilla aina oikeus vaatia turvaamistoimia, virka-apua taikka vedota pidätysoikeuteen taikka muihin näitä verrattaviin toimenpiteisiin tästä Sopimuksesta johtuvien oikeuksiensa turvaamiseksi.
- 12.4 Tämän kohdan 12 tarkoituksena ei ole korvata eikä se korvaa American Expressin tavanomaisia liiketoimintakäytäntöjä, periaatteita ja menettelyjä, kuten American Expressin Takaisinerintäoikeutta ja oikeutta luoda Vararahastoja.

13. MUUTA

- 13.1 Vakuutukset
- Jäsenliike vakuuttaa, että:
- (i) Jäsenliikkeellä on voimassa olevat tarvittavat luvat harjoittaa Sopimuksen piiriin kuuluvaa liiketoimintaa;
 - (ii) Jäsenliikkeellä on valtuudet sekä riittävät varat Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi;

- (iii) Jäsenliikkeellä ei ole tiedossa sellaisia olosuhteita, jotka saattaisivat vaikuttaa olennaisesti haitallisesti Jäsenliikkeen liiketoimintaan tai kykyyn suoriutua tämän Sopimuksen mukaisista sopimusvelvoitteistaan;
- (iv) Jäsenliikkeellä ja Sopimuksen allekirjoittajalla on valtuudet allekirjoittaa tämä Sopimus Jäsenliikkeen ja sen American Expressille ilmoitettujen Toimipisteiden sekä Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden ja niiden American Expressille ilmoitettujen Toimipisteiden puolesta;
- (v) Jäsenliikkeellä on valtuudet toimia Sopimuksen mukaisia Maksutapahtumia ja/tai Hyvityksiä tilittävien Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden puolesta, esimerkiksi näiden Maksutapahtumiin liittyvien American Expressin suorittamien maksujen vastaanottamisen osalta, edellyttäen, että American Express on saanut ohjeet maksujen suorittamiseksi Jäsenliikkeelle;
- (vi) Jäsenliike, Sopimuksen allekirjoittaja tai Jäsenliikkeen tosiasiallinen edunsaaja (eng. *beneficial owner*), kun Jäsenliike on yhtiö tai muu itsenäisen oikeushenkilön muodostava entiteetti, ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö eikä viranomaistoimenpiteiden tai muiden vastaavien toimenpiteiden kohteena, millä on haitallinen vaikutus Jäsenliikkeen liiketoimintaan;
- (vii) Jäsenliike ei ole siirtänyt tämän Sopimuksen mukaista oikeutta maksujen vastaanottamiseen kolmannelle osapuolelle;
- (viii) Jäsenliike on antanut kaikki American Expressin vaatimat tiedot tämän Sopimuksen yhteydessä ja tällaiset tiedot ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä; ja että
- (ix) Jäsenliike sitoutuu ilmoittamaan tämän Sopimuksen sisällöstä kaikille Jäsenliikkeen Läheisille Yhtiöille.

Jos Jäsenliikkeen antamat tiedot tai Jäsenliikkeen antamat vakuutukset osoittautuvat virheelliseksi tai epätäydelliseksi, American Express voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi.

13.2 Lakien noudattaminen

Jäsenliike ja American Express sitoutuvat noudattamaan niiden liiketoimintaan sovellettavia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä.

13.3 Sopimuksen siirtäminen

Jäsenliike ei saa siirtää tai edelleen luovuttaa tätä Sopimusta ilman American Expressin ennakkoon antamaa kirjallista lupaa. American Express voi siirtää tämän Sopimuksen kokonaan tai osittain mille tahansa Läheiselle Yhtiölleen tai kolmatta osapuolta

edustavalle Muulle Maksuvälinetoimittajalle, jolloin Sopimus tulee täytäntöönpanokelpoiseksi suhteessa Jäsenliikkeeseen vasta Jäsenliikkeelle annettulla kirjallisella ilmoituksella, ja American Express voi edelleen luovuttaa tämän Sopimuksen kokonaan tai osittain mille tahansa Läheiselle Yhtiölleen tai kolmatta osapuolta edustavalle Muulle Maksuvälinetoimittajalle tai käsitteijälle harkintansa mukaan ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että American Expressillä on oikeus käyttää alihankkijoiden apua American Expressin sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen.

13.4 Lisäykset ja muutokset

American Express voi milloin tahansa tehdä lisäyksiä ja muutoksia mihin tahansa tämän Sopimuksen kohtaan ilmoittamalla siitä Jäsenliikkeelle kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää etukäteen ennen lisäyksen tai muutoksen voimaantuloa. Lisäykset ja muutokset ovat Jäsenliikettä sitovia, ellei American Expressille anneta ennen lisäysten tai muutosten voimaantuloa ilmoitusta siitä, ettei Jäsenliike hyväksy niitä. Tällaisen ilmoituksen myötä Sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tai lisäyksen voimaantulopäivänä. Saatuaan American Expressiltä Sopimuksen lisäystä tai muutosta koskevan ilmoituksen Jäsenliike voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi ja ilman kuluja voimaantuloon asti.

13.5 Oikeuksista luopuminen

Jos jompikumpi osapuoli jättää käyttämättä sille tämän Sopimuksen tai sovellettavan lain mukaisia oikeuksia tai keinoja, tämän ei katsota estävän kyseistä osapuolta käyttämästä kyseistä oikeutta tai keinoa myöhemmin tai muussa tilanteessa, ellei osapuoli ole vahvistanut tätä kirjallisesti tai ellei tässä Sopimuksessa muuten määrätä.

13.6 Mikäli ehtoja ei voida soveltaa

- (a) Jos tämän Sopimuksen jokin ehto tai ehdon osa katsotaan tai muuttuu pätemättömäksi tai sitä ei voida panna täytäntöön sovellettavan lain, asetuksen tai määräysten mukaisesti, ehto tulee ensisijaisesti muuttua sellaiseksi, että se voidaan panna täytäntöön, tai vaihtoehtoisesti jättää Sopimuksen osalta soveltamatta. Tällä ei kuitenkaan ole vaikutusta Sopimuksen muiden ehtojen voimaantuloon tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja osapuolten tulee mahdollisuuksien mukaan etsiä vaihtoehtoisia keinoja tilanteen selvittämiseksi.
- (b) American Express voi muuttaa Sopimuksen ehtoja Jäsenliikkeelle osoitettua kohdan 13.4 mukaisella kirjallisella ilmoituksella

varmistaakseen, että molemmat osapuolet pystyvät noudattamaan sovellettavaa kansallista lainsäädäntöä sekä muita määräyksiä, jotka ovat voimassa Euroopan unioniin ja Euroopan talousalueeseen kuuluvissa maissa.

13.7 Koko Sopimus

- (i) Riippumatta kohdassa 13.7 (iii) esitetystä tässä Sopimus on Jäsenliikkeen ja American Expressin välinen koko sopimus Sopimuksessa määrätyn osalta. Siten Sopimus korvaa kaikki aikaisemmat aiheeseen liittyvät sopimukset tai järjestelyt.
- (ii) Osapuolet sopivat, että tässä Sopimuksessa tarkoitettu Jäsenliike ei toimi kuluttajana eikä kuluttajansuojaa koskevaa lainsäädäntöä sovelleta, ellei tässä Sopimuksessa muuta sovit. Lisäksi osapuolet sopivat, että tässä Sopimuksessa esitetyt tiedot täyttävät kaikki lain edellyttämät tietojen antamista koskevat vaatimukset.
- (iii) Jos nämä ehdot täydentävät aikaisempia ehtoja tai korvaavat ne, aikaisempien ehtojen mukaiset, Jäsenliikkeelle ilmoitetut tai tähän sovelletut Palvelupalkkio ja muut palkkiot ja erityisohjelmat (kuten väärinkäytösten hyvittäminen) jäävät voimaan, ellei American Express ole Jäsenliikkeen kanssa muuta sopinut tai Jäsenliikkeelle muuta ilmoittanut.

13.8 Tietojen käsittely

- Seuraavassa kuvataan, kuinka American Express käsittelee Jäsenliikettä, Jäsenliikkeen Läheisiä Yhtiöitä, Edustajia, toisia Jäsenliikkeen ilmoittamia yhteyshenkilöitä sekä Sopimuksen allekirjoittajaa koskevia tietoja (näistä käytetään tässä nimitystä ”Tiedot”). Eräissä tapauksissa American Expressin täytyy sovellettavan lain, kuten esimerkiksi rikollisuuden, terrorismin ja rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön, nojalla myös hankkia ja käsitellä Tietoja toimivaltaisten viranomaisten asettamien vaatimusten mukaisesti.
- (i) American Express antaa Tietoja maailmanlaajuisen American Express -konserniin kuuluville yrityksille (mukaan lukien yritykset, jotka myöntävät American Expressin Kortteihin liittyviä palveluja koskevan Sopimuksen mukaisia Korttiin liittyviä tai hallinnointipalveluja) ja osapuolille, jotka ovat hankkineet nämä oikeudet American Expressiltä, sekä American Expressin toimittajille, IT-toimintojen käsitteijöille sekä Jäsenliikkeen hyväksymille henkilöille tai yrityksille Jäsenliikkeen asiakkujen

hallintaa sekä Jäsenliikkeen Toimipisteiden Maksutapahtumien hallintaa varten sekä tämän Sopimuksen mukaisesti erääntyneiden maksujen perimiseksi sekä mahdollisten etuohjelmien hoitamiseksi, joihin Jäsenliike saattaa olla liittynyt Korttipalveluun osallistumisen kautta;

- (ii) American Express voi käsitellä, siirtää ja varastoida Jäsenliikettä ja Kortin käyttöä Jäsenliikkeen Toimipisteissä koskevia Tietoja tarjotakseen Jäsenliikkeelle tätä mahdollisesti kiinnostavia samankaltaisia tuotteita ja palveluja (postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen median välityksellä). Näitä Tietoja käytetään maailmanlaajuisessa American Express -konsernissa sekä muissa mainittuihin myynninedistämistoimintoihin liittyvissä, American Expressin valitsemissa yrityksissä. Jos Jäsenliike ei halua vastaanottaa tällaisia tarjouksia, tai haluaa muuten päivittää markkinointipreferenssejään, Jäsenliike voi tehdä tämän <https://www.americanexpress.com/merchant/> -sivulla tai ilmoittaa tästä American Expressille kirjallisesti osoitteeseen American Express, Liikepalvelut, 00070 AMERICAN EXPRESS. Mukaan tulee liittää Jäsenliikkeen täydellinen toiminimi ja yleisessä käytössä olevat toiminimet sekä Jäsenliikkeen Toimipisteen Jäsenliikenumero;
- (iii) American Express voi luovuttaa Tietoja toimittajilleen ja muille yhteistyökumppaneilleen sekä jakaa niitä muuten näiden kanssa väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja saamisten perimiseksi;
- (iv) American Express voi vaihtaa Tietoja luottotietoyhtiöiden kanssa, ja näitä Tietoja voidaan luovuttaa muille yrityksille väärinkäytösten ja petosten estämiseksi sekä luottotietojen arvioimiseksi ja velkojen perimiseksi;
- (v) Jos Jäsenliikkeellä on erääntyneitä velkoja American Expressille tai sen voidaan muusta syystä olettaa olevan maksukyvytön, American Express voi suorittaa luottokelpoisuutta koskevia lisätarkistuksia (esimerkiksi ottaa yhteyttä Jäsenliikkeen pankkiin tai muuhun tahoon) sekä luovuttaa Tietoja perintätoimistoille ja lakimiehille erääntyneiden saatavien perimiseksi;
- (vi) Lisäksi American Express voi suorittaa muita luottokelpoisuutta koskevia tarkistuksia ja analysoida Jäsenliikettä ja Maksutapahtumia

koskevia Tietoja Jäsenliikkeen asiakkuuden hallinnointia varten ja Maksutapahtumien varmentamiseksi sekä väärinkäytösten estämiseksi;

- (vii) American Express voi sovellettavan lain mukaisesti valvoa ja/tai nauhoittaa Jäsenliikkeen ja American Expressin välisiä puheluita joko itse tai erityisesti valitsemiensa yritysten kautta varmistaakseen yhdenmukaisen palvelutason ja luotettavan asiakkuudenhallinnan (esimerkiksi henkilöstön koulutusta varten) sekä edesauttaakseen soveltuvilta osin riitojen ratkaisua;
- (viii) American Express voi ryhtyä kaikkiin edellä mainittuihin toimiin sekä Suomen ja Euroopan unionin sisällä että niiden ulkopuolella. Tähän sisältyy Tietojen käsittely Yhdysvalloissa ja muissa maissa, vaikka näiden tietosuojaa koskeva lainsäädäntö saattaa erota, taikka ei olla yhtä kireää kuin, se mikä on voimassa Euroopan unionissa. American Express on ryhtynyt toimiin varmistaakseen, että Jäsenliikettä koskevat Tiedot on yhtä hyvin suojattu Yhdysvalloissa ja muissa maissa kuin ne ovat Euroopan unionissa. American Express käyttää kehittyntä teknologiaa ja työntekijöilleen annettuja tarkkoja ohjeita voidakseen varmistaa, että Jäsenliikettä koskevat Tiedot käsitellään riipeästi, täsmällisesti ja täydellisesti.

Jäsenliikkeellä on sovellettavan lain mukaisesti oikeus saada itselleen yhteenveto American Expressin hallussa olevista Jäsenliikettä koskevista Tiedoista (edellyttäen, että Jäsenliike on luonnollinen henkilö tai voidaan rinnastaa tällaiseen). Tästä voidaan periä maksu lain sallimissa rajoissa.

Jos Jäsenliike katsoo, että Jäsenliikettä koskevat Tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa asiasta American Expressille viipymättä kirjallisesti osoitteeseen American Express, Liikepalvelut, 00070 AMERICAN EXPRESS. Virheelliseksi tai puutteelliseksi osoittautuvat Tiedot korjataan pikimmiten.

American Express säilyttää Jäsenliikettä koskevia Tietoja vain niin kauan, kuin se on tarpeen edellä mainittua tarkoitusta varten tai sovellettavan lain edellyttämällä tavalla.

13.9 Tietojen kerääminen ja luovuttaminen valtion virastoille

Jäsenliike ymmärtää ja hyväksyy sen, että American Expressin emoyhtiön pääkonttori

sijaitsee Yhdysvalloissa ja että American Expressiin sovelletaan tämän lainkäyttöalueen lakeja. Jäsenliike suostuu ja sitoutuu antamaan American Expressille kaikki Tiedot (kuten mahdolliset henkilötiedot) ja/tai allekirjoittamaan tarvittavat asiakirjat (kuten asianmukaisesti täytetyt ja voimassa olevat Yhdysvaltain verohallituksen (Internal Revenue Service) lomakkeet), joita American Express edellyttää, jotta American Express tai sen Läheiset Yhtiöt voivat kerätä, käyttää ja luovuttaa Tietoja sovellettavien Yhdysvaltain ja mahdollisten muiden näihin sovellettavien lainkäyttöalueiden lakien, rajoituksetta mukaan lukien Yhdysvaltain verolainsäädännön, noudattamiseksi. Mikäli Jäsenliike ei pyydettyänsä luovuta American Expressille vaadittuja Tietoja ja/tai asiakirjoja tai jos kyseinen valtion virasto tätä muuten American Expressiltä edellyttää, tällöin Jäsenliike ymmärtää, että American Express saattaa pidättää Jäsenliikkeelle suoritettavia maksuja ja/tai osoittamaan kyseisiä varoja kyseiselle valtion virastolle noudattaakseen kaikkia Yhdysvaltojen ja mahdollisten muiden American Expressiin ja/tai sen Läheisiin Yhtiöihin sovellettavien lainkäyttöalueiden lakeja, rajoituksetta mukaan lukien Yhdysvaltain verolainsäädäntöä.

- 13.10 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset
Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee antaa kirjallisesti ja lähettää seuraavasti:
- (i) ilmoitukset Jäsenliikkeelle tulee lähettää Jäsenliikkeen hakemuksen yhteydessä tai myöhemmin kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen; ja
 - (ii) ilmoitukset American Expressille tulee lähettää alla olevaan osoitteeseen tai sellaiseen muuhun osoitteeseen, jonka American Express kulloinkin on Jäsenliikkeelle ilmoittanut:

American Express
Liikepalvelut
00070 AMERICAN EXPRESS

Jäsenliikkeen tulee lähettää Sopimuksen irtisanomisilmoitus American Expressille kirjattuna kirjeenä. Postitse lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi kolmen (3) Pankkipäivän kuluttua lähettämisestä. Sähköpostitse tai faksilla lähetetyt ilmoitukset hyväksytään kirjallisiksi ilmoituksiksi, mikäli osapuoli on ilmoittanut toiselle osapuolelle sähköpostiosoitteensa tai faksinumeronsa tiettyä asiaa tai tiettyjä palveluja varten. Nämä ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lähettämishetkellä. American Express voi antaa Jäsenliikkeelle ilmoituksen myös asettamalla

tiedot näkyville verkkosivulla ja lähettämällä Jäsenliikkeelle kehotuksen vierailta tällä verkkosivulla, tai lähettämällä viestin Jäsenliikkeen American Expressin online-tilin kautta. Viestit verkkosivulla tai online-tilillä katsotaan vastaanotetuiksi kymmenen (10) Pankkipäivän kuluttua lähetyksestä.

- 13.11 Kolmansien osapuolten oikeudet
Ellei tässä Sopimuksessa muuta määrätä, kenelläkään henkilöllä, joka ei ole tämän Sopimuksen sopijapuolena, ole oikeutta panna täytäntöön mitään sen ehtoja, mutta kaikilla American Expressin Läheisillä Yhtiöillä on kuitenkin kolmannen osapuolen oikeuksien periaatteen nojalla oikeus hakea asianmukaisia korvauksia ja panna täytäntöön mitä tahansa oikeuksia tai saada mitä tahansa etuja, jotka niille tämän Sopimuksen nojalla kuuluvat (rajoituksetta mukaan lukien tämän Sopimuksen mukaisia vahingonkorvauksia, takuita sekä vastuun rajoituksia ja/tai pois sulkemista koskevat oikeudet, edut ja määräykset).

LIITE 1 TOIMINTATAVAT JA MUUT MENETTELYTAVAT

1. MYYNITITOSITTEET

1.1 Sisältövaatimukset

- (i) Jäsenliikkeen on luotava jokaisesta Maksutapahtumasta sähköinen Myyntitositte, joka sisältää seuraavat tiedot (Maksutapahtumatiedot):
- Korttinumero kokonaisuudessaan sekä voimassaoloaika, tai Token;
 - Maksutapahtuman päivämäärä;
 - Maksutapahtuman verollinen kokonaissumma;
 - varmennusnumero;
 - selvitys ostetuista tavaroista tai palveluista;
 - Toimipisteen nimi ja yhteystiedot sekä Toimipisteen Jäsenliikenumero; sekä
 - kaikki muut American Expressin kulloinkin pyytämät tai sovellettavan lain edellyttämät tiedot.

Jos Maksutapahtuma tehdään henkilökohtaisesti ja kyseessä ei ole PIN-maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on myös säilytettävä kopio Kortinhaltijan allekirjoituksesta. Kortinhaltijoille toimitettavissa Myyntitositteiden kopioissa Jäsenliikkeen on esitettävä Kortin numero lyhennettynä, eikä näihin saa tulostaa Kortin voimassaoloaika tai CID-koodia.

- (ii) Jäsenliike voi luoda useita Myyntitositteita eri Korteilla tehdystä yksittäisestä ostoksesta, mutta yhdestä samalla Kortilla tehdystä ostoksesta ei saa luoda useita Myyntitositteita jakamalla ostos useiksi Maksutapahtumiksi, ellei American Express ole antanut lupaa toimia näin tietyn arvon ylittävien Maksutapahtumien yhteydessä.
- (iii) Jäsenliike luo jokaisesta Hyvityksestä sähköisen Hyvitystositteen, joka sisältää seuraavat tiedot:
- Täydellisen Korttinumeron ja Kortin voimassaoloajan, tai Token;
 - Hyvityksen päivämäärän;
 - Hyvityksen summan, sisältäen soveltuvat verot;
 - Toimipisteen nimen, osoitteen ja Toimipisteen jäsenliikenumeron; ja
 - Muut tiedot, joita American Express kulloinkin vaatii tai tiedot, jotka vaaditaan soveltuvan lain perusteella.

1.2 Henkilökohtaiset maksutapahtumat

- (i) Kortti on aina esitettävä Maksutapahtuman yhteydessä silloin kun henkilö on paikalla.
- (ii) Kortti, joka ei sisällä sirua, luetaan vetämällä se maksupäätteen kortinlukijan läpi ("Kortinlukija-maksutapahtuma"). Sirulla varustetut Kortit asetetaan ensin maksupäätteen sirukortinlukijaan (paitsi jos maksupäättee tukee lähimaksamista, jolloin voitte noudattaa jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 1.5 määriteltyjä

ohjeita); maksupäättee ilmoittaa, täytyykö Kortinhaltijan allekirjoittaa tapahtuma ("Siru- ja Allekirjoitus-maksutapahtuma") vai syöttää PIN-koodi ("Siru- ja PIN-maksutapahtuma").

- 1.3 Henkilökohtaiset Maksutapahtumat – Sirukortit
- (i) Jos kyseessä on Siru- ja PIN -maksutapahtuma, Kortinhaltijan tulee syöttää PIN-koodinsa maksupäätteeseen. Jos Siru- ja PIN -maksutapahtuma epäonnistuu teknisen vian vuoksi (maksupäätteessä näkyy virheilmoitus), Jäsenliikkeen on noudatettava Kortinlukija-maksutapahtuman mukaista menettelytapaa. Jos Siru- ja PIN -maksutapahtuma hylätään, Jäsenliikkeen on kieltäydyttävä vastaanottamasta tapahtumaa. Jäsenliikkeen tulee hankkia Varmennus jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 2 esitetyllä tavalla.
- (ii) Jos kyseessä on Kortinlukija-maksutapahtuma tai Siru- ja Allekirjoitus-maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on pyydettävä Kortinhaltijan allekirjoitus maksupäätteen tulostamaan kassakuittiin (paitsi silloin kun Maksutapahtuma täyttää American Expressin Ei Allekirjoitusta Ohjelmalle asetetut vaatimukset). Kassakuitissa olevan allekirjoituksen on vastattava Kortin allekirjoitusta. Myös Kortinlukija-maksutapahtumissa voidaan siruttomissa Korteissa joissakin tapauksissa käyttää PIN-koodia, jolloin Kortinhaltija syöttää PIN-koodinsa maksupäätteeseen. Mikäli näin tapahtuu ja maksupäättee hyväksyy PIN-koodin, kassakuittiin ei tarvita Kortinhaltijan allekirjoitusta. Jos tapahtuma hylätään, Jäsenliikkeen on kieltäydyttävä vastaanottamasta tapahtumaa. Jäsenliikkeen tulee hankkia Varmennus jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 2 esitetyllä tavalla.
- (iii) Jos Toimipiste rekisteröi Maksutapahtuman manuaalisesti, on American Expressillä oikeus takaisinperiä kadotetulla, varastetulla, väärennetyllä tai vastaanottamattomalla Sirukortilla tehdyt vilpilliset Henkilökohtaiset maksutapahtumat.
- (iv) Jos maksupäättee ei ole päivitetty vastaanottamaan Sirukortteja tai American Express ei ole hyväksynyt sitä käytettäväksi Siru- ja PIN -maksutapahtumissa, Jäsenliike vastaa kaikista American Expressille aiheutuvista menetyksistä ja American Expressillä on Takaisinperintäoikeus vilpillisiin Henkilökohtaisiin Maksutapahtumiin, jotka tehdään kadonneella, varastetulla tai väärennetyllä tai sellaisella Sirukortilla, jota Kortinhaltija ei ole vastaanottanut, mikäli väärinkäytös olisi voitu estää Jäsenliikkeen maksupäätteen päivityksen ja hyväksynnän avulla. Jäsenliike on joka tapauksessa vastuussa

vilpillisistä Maksutapahtumista, jotka ovat aiheutuneet tässä Sopimuksessa esitetyn American Expressin Korttien hyväksyntämenettelyn noudattamatta jättämisestä.

- (v) Jos maksupäätte ei pysty lukemaan Kortin kääntöpuolella olevaa magneettinauhaa eikä sirua, Jäsenliikkeen tulee
- syöttää maksutapahtuman päivämäärä ja Kortin voimassaoloaika maksupäätteeseen Varmennusta varten;
 - pyytää Kortinhaltijan allekirjoitus maksupäätteen tulostamaan kassakuittiin. Kuitissa olevan allekirjoituksen on vastattava Kortin allekirjoitusta; ja
 - jäljentää Kortin tiedot Myyntitositteeseen osoittaakseen, että Kortti on esitetty, tai vaihtoehtoisesti Jäsenliike voi ottaa valokopion Kortin molemmilta puolilta sekä Kortinhaltijan henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta.
- (vi) Jäsenliikkeen tulee tarkistaa, ettei Kortin pintaa ole muutettu tai vahingoitettu.
- (vii) Korttia hyväksyttyäessä on noudatettava kaikkia muita tässä Sopimuksessa esitettyjä määräyksiä sekä muita American Expressin Jäsenliikkeelle antamia kulloisiakin kirjallisia ohjeita ja menettelytapoja.
- (viii) Jos maksupäätte ei toimi, Jäsenliikkeen tulee toimia seuraavasti:
- hankkia suullinen Varmennus (jäljempänä Liitteen 1 kappaleessa 2.5 esitetyllä tavalla);
 - tarkistaa, ettei Kortin etupuolelle merkitty voimassaoloaika ole kulunut umpeen (lukuun ottamatta Prepaid-Kortteja, joissa voimassaoloaikaa ei ole ilmoitettu);
 - jäljentää Kortin tiedot Myyntitositteeseen osoittaakseen, että Kortti on esitetty, tai vaihtoehtoisesti Jäsenliike voi ottaa valokopion Kortin molemmilta puolilta sekä Kortinhaltijan henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta; ja
 - tarkistaa, että Myyntitositteen allekirjoitus vastaa Kortin allekirjoitusta.
- (ix) Jos Jäsenliike ei pysty jäljentämään Korttia tai ottamaan siitä valokopiota edellä mainitulla tavalla, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan.

1.4 Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelma (Eng. No Signature / No PIN programme)

- (i) Jäsenliikkeen Toimipisteet voivat osallistua American Expressin Ei Allekirjoitusta ohjelmaan, joka sallii sen ettei Toimipisteiden tarvitse pyytää allekirjoitusta tai PIN-koodia Kortinhaltijalta jäljempänä määritellyin ehdoin ("Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelma").

- (ii) Jos American Express luokittelee Jäsenliikkeen Toimipisteen kuuluvaksi toimialalle joka hyväksyy Henkilökohtaisia Maksutapahtumia, niin silloin Toimipiste voi osallistua Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelmaan, kuitenkin poissulkien seuraavat:
- Jäsenliikkeet, jotka eivät toteuta Henkilökohtaisia Maksutapahtumia
 - Kielletyt maksutapahtumat kuten ne on kuvattu Sopimuksen kohdassa 2.4;
 - Toimipisteet, joihin American Expressin harkinnan mukaan kohdistuu korkea petosriski;
 - Toimipisteet, jotka American Express, yksinomaisen harkintavaltansa nojalla, katsoo epäsoveliaiksi mistä tahansa muusta syystä osallistumaan Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelmaan; tai
 - Toimipiste, jolla on jokin seuraavista toimialakoodista (Eng. Merchant Category Codes "MCC").
 - Tietokoneverkko- tai informaatiopalvelut (MCC4816)
 - Rahansiirto- tai postiosoitukset (MCC4829)
 - Kaapeli- tai muut maksutelevisiopalvelut (MCC4899)
 - Suora markkinointi – Postimyyntiyritys (MCC5964)
 - Suora markkinointi – Lähtevä telemarkkinointi (MCC5966)
 - Suora markkinointi - Tulevat telepalvelut (MCC5967)
 - Muu kuin rahoituslaitos (MCC6051)
 - Treffi- tai seuralaispalvelut (MCC7273)
 - Hierontavastaanotot (MCC7297), tai
 - Tiedonhakupalvelut (MCC7375)
- (iii) Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelma soveltuu ainoastaan niihin Toimipisteiden esittämiin Maksutapahtumiin jotka täyttävät edellä mainitut kriteerit ja kun:
- Maksutapahtuman summa on €20 tai vähemmän (tai muu sellainen summa, josta American Express ilmoittaa Jäsenliikkeelle)
 - Maksutapahtuman esitys sisältää asianmukaisen indikaattorin joka kuvaa, että Kortti ja Kortinhaltija olivat läsnä maksupäätteellä; ja
 - Maksutapahtuma sisältää voimassaolevan Varmennuksen varmennusnumeron.
- (iv) Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelman alaisuudessa American Express ei tule käyttämään Takaisinperintäoikeuttaan sellaisiin Maksutapahtumiin, jotka perustuvat ainoastaan Toimipisteen laiminlyöntiin hankkia Kortinhaltijan allekirjoitus tai PIN-koodi. Vaikka Toimipiste ja Maksutapahtuma täyttävät Ei Allekirjoitusta /

- Ei PIN-tunnusta Ohjelman vaatimukset, Maksutapahtuma voi tästä huolimatta olla Takaisinperinnän kohteena muista syistä.
- 1.5 Lähimaksutapahtuma
- (i) Kun Sirukortti tai Mobiililaite esitetään luettavaksi Langattoman Teknologian välityksellä ja Maksutapahtuma täyttää Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelman ehdot (katso Liite 1 kohta 1.4 edellä) Jäsenliikkeen tulee:
- ottaa haltuun Maksutapahtumatiedot käyttäen Lähimaksuun soveltuva maksupäätettä, sekä
 - hankkia Varmennus.
- (ii) Maksutapahtumiin jotka eivät täytä Ei Allekirjoitusta / Ei PIN-tunnusta Ohjelman vaatimuksia, noudata kaikkia Kortin hyväksymiseen liittyviä menettelytapoja jotka on kuvailtu edellä Liitteen 1 kohdassa 1.3.
- (iii) Lähimaksaminen Mobiili Lompakolla on CDCVM sallittua, jos Mobiililaite ja maksupäätte voi suorittaa CDCVM:n. Jäsenliikkeen on luotava tällaisille Maksutapahtumille Myyntitosite Liitteen 1 kohdan 1.1 mukaisesti. Jotta Mobiili Lompakolla tehtyjen lähimaksutapahtumien oikeanlainen hyväksyminen maksupäätteellä turvataan, Jäsenliikkeen on seurattava American Expressin viimeisiä lähimaksamisen maksupäätettä koskevia vaatimuksia.
- (iv) American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan vilpillisiin Maksutapahtumiin, joista puuttuu allekirjoitus tai jäljennös tai väärennetyihin tai hävinneisiin/varastettuihin/vastaanottamattomiin Mobiili Lompakolla suoritettuihin lähimaksuihin, jos Toimipiste onnistuu tunnistamaan Kortinhaltijan ja muutoin täyttää kaikki yllä esitetyt vaatimukset ja kriteerit. Tämä ei sovellu Epäselviin Maksutapahtumiin, jos syy reklamaatiolle on jokin muu kuin väärinkäyttö (esimerkiksi tuotteita tai palveluita koskevat reklamaatiot).
- 1.6 Kortin hyväksyminen – Maksutapahtumat Korttia Esittämättä
- (i) Jos Maksutapahtuma suoritetaan Korttia esittämättä, Jäsenliikkeen tulee
- luoda Myyntitosite edellä Liitteen 1 kappaleessa 1.1 esitetyn mukaisesti. Myyntitositteessa on oltava merkintä, että kyseessä on Maksutapahtuma Korttia Esittämättä;
 - rekisteröidä Kortinhaltijan nimi siinä muodossa kuin se näkyy Kortissa, Kortin numero ja voimassaoloaika, Kortinhaltijan laskutusosoite ja toimitusosoite;
 - hankkia Varmennus; sekä
 - hankkia uusi varmennusnumero ennen tilauksen lähettämistä tai toimittamista, jos tilaus on määrä lähettää tai toimittaa
- yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Varmennuksesta.
- (ii) Jos Kortinhaltijan on määrä noutaa tilaus itse, hänen on esitettävä Kortti noudon yhteydessä. Tällöin Jäsenliikkeen on käsiteltävä maksutapahtumaa Henkilökohtaisena Maksutapahtumana Liitteen 1 kohdan 1.2 mukaisesti.
- (iii) American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtumaan Korttia Esittämättä, jos Kortinhaltija kiistää tehneensä tai hyväksyneensä tällaisen Maksutapahtuman. American Express ei kuitenkaan käytä Takaisinperintäoikeutta, jos ainoana perusteena Maksutapahtuman kyseenalaistamiselle on Kortinhaltijan väite siitä, ettei hän ole vastaanottanut kyseisiä tavaroita, ja jos Jäsenliike pystyy esittämään allekirjoitetun vastaanottokuitin todistuksena siitä, että tavarat on toimitettu kyseiseen osoitteeseen.
- 1.7 Maksutapahtumat Korttia Esittämättä – Sähköiset Tilaukset
- (i) American Express hyväksyy Sähköisiin Tilauksiin liittyvät Maksutapahtumat sillä edellytyksellä, että edellä Liitteen 1 kappaleessa 1.3 sekä tässä kappaleessa 1.7 esitetyt vaatimukset täyttyvät.
- Jäsenliike sitoutuu
- lähettämään Sähköistä Tilautusta koskevat Maksutapahtumatiedot Internetin, sähköpostin, intranetin, ekstranetin tai muun digitaalisen verkon kautta ainoastaan Sähköisen Tilauksen tehneelle Kortinhaltijalle, maksuvälittäjälle tai American Expressille jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 6 esitetyn mukaisesti;
 - tilittämään kaikki Sähköisiä Tilauksia koskevat Maksutapahtumat sähköisesti;
 - pyytäessään Varmennusta ja Sähköisten Tilausten Maksutapahtumien tilityksissä käyttämään ainoastaan erityisiä Toimipisteen Jäsenliikenumeroita, jotka American Express on osoittanut Sähköisiä Tilauksia varten; ja
 - ilmoittamaan Internet-osoitteensa muutoksista American Expressille kirjallisesti vähintään kuukautta etukäteen ennen muutoksen voimaantuloa.
- (ii) Jäsenliikkeen tulee noudattaa kaikkia American Expressin antamia kulloisiakin ohjeita ja menettelytapoja. American Express voi tässä asiassa määritellä menettelytapoja ja esittää ohjeita, jotka tulevat voimaan välittömästi, huolimatta siitä, mitä ilmoituksia koskevista ajanjaksoista määrätään Sopimuksen kohdassa 13.4., jonka mukaan lisäykset ja muutokset tullaan ilmoittamaan tietynä aikana

- ennen niiden voimaantuloa Tämä voidaan tehdä Sähköisten Tilausten turvallisuuden varmistamiseksi, väärinkäytösten estämiseksi sekä Kortinhaltijan Tietojen suojaamiseksi.
- (iii) American Express ei vastaa American Express -Kortilla tehdyistä vilpillisistä Sähköisistä Tilauksista tai vastaavista, ja American Expressillä on Takaisinperintäoikeus tällaisiin Maksutapahtumiin. Sähköisissä Tilauksissa American Expressillä on aina Kortinhaltijan tekemiä Epäselviä Maksutapahtumia koskeva Takaisinperintäoikeus.
- (iv) Jäsenliikkeen on varmistettava, että Kortinhaltijalle ilmoitetaan hylätyistä Sähköiseen Tilaukseen liittyvästä Maksutapahtumasta.
- (v) Lähimaksaminen Mobiililompakolla on CDCVM sallittua, jos Mobiililaite ja maksupäätte voi suorittaa CDCVM:n. Jäsenliikkeen on luotava tällaisille Maksutapahtumille Myyntitositte edellä olevan Liitteen 1 kohdan 1.1. mukaisesti. Jotta tällaiset Maksutapahtumat voidaan tunnistaa Mobiili Lompakon sovelluksella tehdyiksi Maksutapahtumiksi, Jäsenliikkeen on sisällytettävä Myyntitositteeseen selvä merkintä siitä, että Maksutapahtuma on tapahtunut lähimaksuna Mobiili Lompakolla. American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan koskien epäluotettavia ilman Korttia tehtyjä Maksutapahtumia, joista puuttuu allekirjoitus tai jäljennös Mobiili Lompakon sovelluksella suoritettua Lähimaksamisesta, jos Toimipaikka onnistuu tunnistamaan Kortinhaltijan ja muutoin täyttämään kaikki vaatimukset ja kriteerit, joista määrätään näitä koskevassa kohdassa (Liite 1 kohta 1.7). Tämä ei sovellu Epäselviin Maksutapahtumiin, jos syy reklamaatioille on jokin muu kuin väärinkäyttö (esimerkiksi tuotteita tai palveluita koskeviin reklamaatioihin).
- (vi) Kun Jäsenliike hyväksyy digitaalisten tilausten yhteydessä Maksutapahtumia, jotka todennetaan American Express SafeKey -ohjelmalla, voi American Express tarjota Kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa ostoksensa pisteillä. Tämä ei vaikuta Jäsenliikkeen ja American Expressin väliseen suhteeseen eikä muuta kyseisiä Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia. Jos Jäsenliike ei halua, että American Express tarjoaa Kortinhaltijalle tällaisen ominaisuuden hyödyntäen digitaaliseen SafeKey alustaa, voi Jäsenliike ilmoittaa tästä kirjallisesti osoitteeseen: American Express Payment Service Limited, Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex BN88 1NH.
- 1.8 Miehitettävät Toimipisteet – Itsepalveluautomaatit ja maksuautomaatit: American Express hyväksyy miehitettävissä Toimipisteissä (esim. Itsepalvelu- ja maksuautomaateilla) tehdyt Maksutapahtumat sillä edellytyksellä, että edellä Liitteen 1 kappaleessa 1.3 sekä tässä kappaleessa 1.8 esitetyt vaatimukset täyttyvät:
- (i) Jokaisesta tapahtumasta on hankittava Varmennus, joka sisältää magneettinauhan sisältöä koskevat täydelliset tiedot;
- (ii) Varmennus ja hyväksyntä on hankittava käyttäen American Expressin hyväksymää Itsepalveluautomaatin ja maksuautomaatin indikaattoria;
- (iii) Jäsenliikkeen on noudatettava American Expressin antamia Varmennuksen hankkimista koskevia lisäohjeita ja menettelytapoja, jotka liittyvät Kortin hyväksyntään polttoainepumpun osana tai yhteydessä olevassa Itsepalveluautomaatissa.
- (iv) Jäsenliikkeen on varmistettava, että miehitettämät Toimipiste ilmoittaa Kortinhaltijalle, jos Maksutapahtuma on hylätty.
- 1.9 Toistuvat Maksutapahtumat
- (i) Jos Jäsenliike tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden maksaa tulevia, määrältään ja maksuajankohdaltaan vaihtelevia maksuja Kortilla (“Toistuvat Maksutapahtumat”), seuraavien vaatimusten on täyttyttävä:
- Jäsenliikkeen tulee hankkia Kortinhaltijalta suostumus siihen, että Jäsenliike voi veloitaa tällaisen tulevan Maksutapahtuman Kortilta. Suostumuksessa on yksilöitävä, koskeeko se saman määräistä vai muuttuvaa summaa ja onko se tiettyä ajankohtia varten vai toistaiseksi.
 - Jäsenliike noudattaa kaikkia American Expressin ajoittain antamia ohjeita.
 - Jäsenliikkeen on hankittava Kortinhaltijan suostumus ennen ensimmäisen Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä.
 - Jäsenliikkeen on ilmoitettava Kortinhaltijalle, että tämä voi koska tahansa lopettaa Toistuvat Maksutapahtumat.
 - Suostumukseen on lisäksi sisällyttävä Jäsenliikkeen oikeus vastaanottaa päivitettyjä Korttia koskevia tilitietoja Kortin myöntäjältä.
 - Jäsenliikkeen on pystyttävä esittämään todistus Kortinhaltijan antamasta suostumuksesta kaksi (2) vuotta viimeisen Toistuvan Maksutapahtuman tilittämisen jälkeen.
- (ii) Jos Jäsenliikkeen Toistuvien Maksutapahtumien summat vaihtelevat, Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa Kortinhaltijalle

jokaisen Toistuvan Maksutapahtuman summasta ja päivämäärästä:

- vähintään kymmenen (10) päivää ennen jokaisen Maksutapahtuman kirjaamista; ja
- milloin tahansa Maksutapahtuman summan ylittäessä Kortinhaltijan määrittelemän Toistuvan Maksutapahtuman enimmäismäärän.

American Express voi käyttää

Takaisinperintäoikeuttaan mihin tahansa Maksutapahtumaan, josta Jäsenliike on ilmoittanut Kortinhaltijalle ja johon Kortinhaltija ei ole antanut suostumustaan.

- (iii) Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman, jonka Kortinhaltija on hyväksynyt tietämättä tarkkaa summaa ja Kortti on myönnetty Euroopan talousalueella, American Expressillä on täysi Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman kokonaismäärään tilitystä seuraavien sadankahdenkymmenen (120) päivän ajan. Tämän jälkeen American Expressillä on Takaisinperintäoikeus maksun epäselvään osuuteen. Jos Kortinhaltija suostuu Maksutapahtuman veloitukseen huomattavasti pienemmällä summalla, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus ainoastaan epäselvään osuuteen.
- (iv) Ennen ensimmäisen tiettyä Kortinhaltijaa koskevan Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä Jäsenliikkeen on tallennettava Kortinhaltijan nimi Kortissa näkyvässä muodossa, Kortin numero, Kortin voimassaoloaika ja Kortin laskutusosoite. Prepaid-Kortteja ei tule hyväksyä käytettäviksi Toistuvissa Maksutapahtumissa.
- (v) Ennen kunkin Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä American Expressille Jäsenliikkeen täytyy hankkia Varmennus ja luoda Myyntitosite, jossa on selvä merkintä siitä, että kyseessä on Korttia Esittämättä tehty Maksutapahtuma.
- (vi) Jos tämä Sopimus päätetään tai sen voimassaoloaika loppuu - mistä tahansa syystä - Jäsenliikkeen on omalla kustannuksellaan ilmoitettava kaikille Kortinhaltijoille, joiden Toistuvia Maksutapahtumia Jäsenliike on tilittänyt, päivämäärä, jonka jälkeen Jäsenliike ei enää hyväksy Korttia. American Expressin pyynnöstä Jäsenliikkeen tulee jatkaa American Express -Korttien hyväksymistä Toistuvia Maksutapahtumia varten enintään yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen.
- (vii) Kortin irtisanominen tarkoittaa samalla myös kyseisen Kortinhaltijan antaman suostumuksen välitöntä peruuttamista

Toistuvien Maksutapahtumien tekemiseen, eikä American Expressin tarvitse ilmoittaa Jäsenliikkeelle irtisanomisesta erikseen. American Express ei ole vastuussa Jäsenliikkeelle tällaisen irtisanomisen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Jäsenliikkeen tulee keskeyttää Toistuvat Maksutapahtumat välittömästi Kortinhaltijan pyynnöstä (suoraan tai American Expressin tai Kortin myöntäjän välityksellä). Jos Kortti irtisanotaan tai jos Kortinhaltija (suoraan tai American Expressin tai Kortin myöntäjän välityksellä) peruuttaa suostumuksensa Toistuviin Maksutapahtumiin, Jäsenliike vastaa toisen maksutavan järjestämisestä. Jäsenliike suostuu siihen, että American Express voi lisätä hyperlinkin omasta verkkosivustostaan Jäsenliikkeen verkkosivustoon (kotisivulle, maksusivulle tai automaattisen maksun/Toistuvan Maksutapahtuman sivulle) ja näyttää sivustolla Jäsenliikkeen asiakaspalvelun yhteystiedot.

1.10 Viivästetyt Maksutapahtumat

Jäsenliike voi hyväksyä Kortin Viivästettyjä Maksutapahtumia varten. Viivästetyn Maksutapahtuman yhteydessä Jäsenliikkeen täytyy:

- ilmoittaa selvästi Jäsenliikkeen aikomuksesta ja hankkia Kortinhaltijalta kirjallinen suostumus Viivästetyn Maksutapahtuman suorittamiseksi ennen Varmennuksen pyytämistä;
- hankkia erillinen Varmennus kumpaakin Viivästettyä Maksutapahtumaa varten kyseisten Maksutapahtumien päivämäärinä;
- ilmoittaa selvästi kummassakin Myyntitositteessa, että Maksutapahtuma on joko Viivästetyn Maksutapahtuman ”käsiraha” tai ”loppusumma”;
- tilittää ostoksen loppusumman Myyntitosite vasta sen jälkeen, kun tuotteet tai palvelut on lähetetty tai toimitettu;
- tilittää kumpikin Myyntitosite American Expressin asettamien aikarajojen puitteissa. Maksutapahtuma katsotaan ”tapahtuneeksi”:

- (A) käsirahan osalta – ajankohtana, jona Kortinhaltija sitoutuu maksamaan ostoksen käsirahan; ja
 - (B) loppusumman osalta – ajankohtana, jona tavarat tai palvelut lähetetään tai toimitetaan.
- tilittää ja hankkia Varmennus Viivästetyn Maksutapahtuman kumpaakin osaa varten samalla toimipisteen jäsenliikenumeroilla; ja
 - käsitellä Kortilla maksettavia käsirahoja samalla tavalla kuin Jäsenliike käsittelee kaikilla Muilla Maksuvälineillä maksettavia käsirahoja.

1.11 Ennakkomaksut

- (i) Jäsenliikkeen on noudatettava seuraavaa menettelyä, jos Jäsenliike tarjoaa Kortinhaltijoille

mahdollisuuden suorittaa Ennakkomaksuja, tai edellyttää tätä näiltä, seuraavan tyyppisistä tavaroista ja/tai palveluista:

- tilauksesta valmistettavat tuotteet (esim. tuotteet, jotka valmistetaan asiakkaan määritysten mukaisesti);
- viihde/pääsyliput (esim. urheilutapahtumat, konsertit, kausikortit);
- korkea-asteen oppilaitosten opetusmaksut, asuntolamaksut ja muut pakolliset maksut (esim. kirjastomaksut);
- lentoliput;
- ajoneuvojen vuokraus;
- junaliput;
- risteilyalusten liput;
- majoitus; tai
- matkailuun liittyvät palvelut (esim. kiertoajelut, opastetut retket).

(ii) Ennakkomaksun yhteydessä Jäsenliikkeen täytyy:

- esittää Jäsenliikkeen täydelliset peruutus- ja hyvityskäytännöt, ilmoittaa selvästi Jäsenliikkeen aikomus ja hankkia Kortinhaltijalta kirjallinen suostumus Ennakkomaksun laskuttamiseen Kortilta ennen kuin Jäsenliike tekee Varmennusta koskevan pyynnön. Kortinhaltijan suostumukseen on sisällyttävä;
- (A) hänen suostumuksensa kaikkiin kauppaa koskeviin ehtoihin (kuten hintaan ja mahdollisiin peruutus- ja hyvityskäytäntöihin); sekä
- (B) yksityiskohtainen kuvaus ja odotettavissa oleva tarjottavien tuotteiden ja/tai palvelujen toimituspäivämäärä (kuten mahdolliset odotettavissa olevat saapumis- ja lähtöpäivämäärät);
- hankkia Varmennus; sekä
- laatia Myyntitosite. Jos Ennakkomaksu on Maksutapahtuma Korttia Esittämättä, Jäsenliikkeen täytyy lisäksi:
- (A) varmistaa, että Myyntitositteessa on maininta ”Ennakkomaksu”; ja
- (B) esittää Kortinhaltijalle kahdenkymmenen (24) tunnin kuluessa Maksutapahtuman tapahtumisesta kirjallinen vahvistus (esim. sähköpostitse tai faksilla) Ennakkomaksusta, summa, (mahdollinen) vahvistusnumero, yksityiskohtainen kuvaus ja odotettavissa oleva tarjottavien tuotteiden ja/tai palvelujen toimituspäivämäärä (kuten mahdolliset odotettavissa olevat saapumis- ja lähtöpäivämäärät) sekä Jäsenliikkeen peruutus-/hyvityskäytäntöjä koskevat tiedot.

(iii) Jos Jäsenliike ei pysty toimittamaan tuotteita ja/tai palveluja (esim. koska tilauksesta

valmistettavaa tavaraa ei voida toteuttaa) ja jos vaihtoehtoisia järjestelyjä ei voida tehdä, Jäsenliikkeen on välittömästi tehtävä Hyvitys niitä tuotteita tai palveluja koskevan Ennakkomaksun täydestä määrästä, joita ei voida toimittaa tai toteuttaa.

- (iv) American Expressin muiden Takaisinperintätoimien lisäksi American Express voi käyttää Takaisinperintätoimia mihin tahansa Ennakkomaksuun tai sen osaan, jos American Expressin oman harkinnan perusteella kiistaa ei voida ratkaista Jäsenliikkeen hyväksi niihin kauppaa koskeviin ehtoihin sisältyvien ehtojen moniselitteisyyden vuoksi, joihin Jäsenliike on hankkinut Kortinhaltijan kirjallisen suostumuksen.

1.12 Koontimaksutapahtumat

Jos American Express luokittelee Jäsenliikkeen kuuluvaksi Internet-toimialaan, Jäsenliike voi käsitellä Koontimaksutapahtumia, mikäli seuraavat kriteerit täyttyvät:

- Jäsenliike ilmoittaa selvästi aikomuksestaan ja hankkii Kortinhaltijalta kirjallisen suostumuksen siihen, että tämän Kortilla tehdyt ostokset tai maksunpalautukset (tai molemmat) voidaan koota ja yhdistää muihin ostoksiin tai maksunpalautuksiinhyvityksiin (tai molempiin) ennen kuin Jäsenliike tekee Varmennusta koskevan pyynnön;
- Jokaisen Koontimaksutapahtumaan sisältyvän ostoksen tai maksunpalautuksen (tai molempien) on oltava tapahtunut samalla Toimipisteen Jäsenliikenumerialla ja samalla Kortilla;
- Jäsenliike hankkii Varmennuksen enintään 10 euron summalle (tai Jäsenliikkeelle ilmoitetulle muulle summalle);
- Jäsenliike laatii Myyntitositteen Koontimaksutapahtuman koko summasta;
- Koontimaksutapahtuman summa ei saa olla enempää kuin 10 euroa (tai Jäsenliikkeelle ilmoitettu muu summa) tai tätä pienempi summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen;
- Jäsenliike tilittää kunkin Myyntitositteen American Expressin asettamien aikarajojen puitteissa (katso Liitteen 1 kohta 3.1). Maksutapahtuma katsotaan ”tapahtuneeksi” sinä päivänä, jona ensimmäinen Koontimaksutapahtumaan sisältyvä ostos tai maksunpalautus (tai molemmat) on tehty; ja
- Jäsenliike lähettää Kortinhaltijalle sähköpostiviestin, joka sisältää:
- (A) kunkin Koontimaksutapahtumaan sisältyvän yksittäisen ostoksen tai maksunpalautuksen (tai molempien) päivämäärän, summan ja kuvauksen sekä
- (B) Koontimaksutapahtuman päivämäärän ja summan.

2. VARMENNUS

- 2.1 Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus kaikkia Maksutapahtumia varten. Jokaisen Varmennusta koskevan pyynnön on sisällettävä Kortinnumero täydellisenä. Varmennus on tehtävä tavaroiden tai palveluiden verolliselle kokonaishinnalle. Jos Maksutapahtuma tehdään Prepaid-Kortilla, jonka varat eivät kata tuotteiden ja palveluiden kokonaishintaa, Varmennus on hankittava vain Prepaid-Kortilla maksettavan hinnan osuudelle. Jäsenliike voi tällöin noudattaa omaa eri maksuvälineiden yhdistämistä koskevaa käytäntöään.
- 2.2 Varmennus ei muodosta mitään lupausa eikä takaa, että American Express hyväksyy Maksutapahtuman. Varmennus ei myöskään takaa, että Maksutapahtuman tekevä henkilö on Kortinhaltija, tai että Jäsenliike saa maksun myymistään tuotteista tai palveluista.
- 2.3 Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman American Expressille yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa alkuperäisen Varmennuksen päivästä, Jäsenliikkeen on hankittava uusi varmennusnumero. Jos tavarat tai palvelut on määrä lähettää tai toimittaa yli seitsemän (7) päivän kuluessa tilauksen jättämisestä, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus tällaisia tilauksia koskevia Maksutapahtumia varten tilauksen kirjaamishetkellä ja uudelleen silloin, kun tavarat tai palvelut lähetetään tai toimitetaan Kortinhaltijalle.
- 2.4 Jos Jäsenliike käsittelee Maksutapahtuman sähköisesti niin, että Kortti esitetään Maksutapahtuman yhteydessä, Jäsenliikkeen on toimitettava Kortin täydelliset tiedot Varmennusta koskevan pyynnön mukana maksupäätteen kautta, ja tällaisen pyynnön on oltava Määräysten mukainen. Jos Kortin tietoja ei voi lukea ja Jäsenliikkeen on näppäiltävä maksutapahtuma manuaalisesti Varmennuksen saamiseksi, Jäsenliikkeen on lisäksi jäljennettävä Kortin tiedot manuaalisesti tai otettava valokopio Kortin molemmilta puolilta sekä Kortinhaltijan henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta osoittaakseen, että Kortti on esitetty.
- 2.5 Jos maksupäättee ei – mistä tahansa syystä – voi muodostaa yhteyttä varmennustietojärjestelmään Varmennuksen hankkimiseksi tai jos American Express pyytää Jäsenliikettä toimimaan näin, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus kaikkia Maksutapahtumia varten soittamalla American Expressin varmennuspalveluun. American Express varaa oikeuden periä palkkion jokaisesta puhelimitse tehdystä Maksutapahtuman Varmennuksesta, paitsi siinä tapauksessa, että sähköisen Varmennuksen epäonnistuminen johtuu siitä, että American Expressin varmennustietojärjestelmään ei saada yhteyttä tai se ei toimi.

- 2.6 Jos Jäsenliike tai sen maksunvälittäjä muuttaa tapaa, jolla Varmennuksiin liittyvät tiedot siirretään American Expressille, Jäsenliikkeen on pyydettyä American Expressiltä lupa ennen muutosten toteuttamista.
3. **MAKSUTAPAHTUMIEN JA HYVITYSTEN TILITTÄMINEN SÄHKÖISESTI**
- 3.1 Jäsenliikkeen tulee tilittää Maksutapahtumat ja Hyvitykset sähköisesti jäljempänä mainittujen tiedonsiirtolinkkien kautta. Tällaisten tiedonsiirtojen on oltava American Expressin antamien kulloistenkin Määräysten mukaiset, Maksutapahtumatiedot mukaan lukien. American Expressillä ei ole velvollisuutta hyväksyä Määräysten vastaisia Maksutapahtumatietojen tiedonsiirtoja. Jäsenliikkeen tulee suorittaa tiedonsiirrot pyydettyssä muodossa ja siten, että ne sisältävät pyydetty tiedot, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa American Expressin taholta lähetetystä tätä koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Vaikka Jäsenliike siirtäisi Maksutapahtumatiedot sähköisesti, Jäsenliikkeen on siitä huolimatta huolellisesti täytettävä ja säilytettävä Myynti- ja Hyvitystositteet.
- 3.2 Jos Jäsenliikkeen on erityisten seikkojen vuoksi pakko tilittää Maksutapahtumat ja Hyvitykset paperimuodossa, Jäsenliikkeen on tilittettävä Maksutapahtumat ja Hyvitykset (mukaan lukien Maksutapahtumatiedot) American Expressin ohjeiden mukaisesti. American Express pidättää oikeuden periä maksun paperimuodossa tilitettyjen Maksutapahtumien ja Hyvitysten käsittelystä. Maksun suuruus ilmoitetaan Jäsenliikkeelle etukäteen.
- 3.3 Jäsenliike voi American Expressiltä saamallaan kirjallisella suostumuksella ja omalla kustannuksellaan käyttää maksunvälittäjää. Jäsenliikkeen on tällöin varmistettava, että maksunvälittäjä ja mahdolliset muut tiedoja käsittelevät osapuolet toimivat yhteistyössä American Expressin kanssa, jotta Kortti voitaisiin hyväksyä. Jäsenliike vastaa kaikista American Express -konsernille tai sen lisenssinsaajille aiheutuvista, käytettävästä maksunvälittäjästä johtuvista kuluista kuten sekä maksuista, joita maksunvälittäjä mahdollisesti peri American Express -konsernilta tai sen lisenssinsaajilta sen seurauksena, että Jäsenliike käyttää maksunvälittäjää. Jäsenliikkeen on varmistettava että maksunvälittäjällä on riittävät resurssit ja toteutettava riittävät turvatarkastukset kaikkien voimassa olevien lakien, sääntöjen ja standardien noudattamiseksi, mukaan lukien mutta ei rajoittuen teknisiin standardeihin, ohjeisiin ja määräyksiin, torjuakseen Internetin avulla

tehtyjä petoksia sekä suojatakseen Kortinhaltijan henkilötietoja, mukaan lukien Kortinhaltijan Maksutapahtumatiedot. Jäsenliikkeen on ilmoitettava maksunvälittäjän vaihtumisesta välittömästi American Expressille ja toimitettava pyynnöstä tarvittavat lisätiedot.

- 3.4 Jäsenliikkeen tulee, jos se on kaupallisesti järkevää eivätkä Jäsenliikkeen muut sopimukset sitä estä, toimia yhteistyössä American Expressin kanssa Kortin varmennus-, tilitys- ja maksupäätelaitteiden tai -järjestelmien määrittämiseksi niin, että ne toimivat suorassa tiedonsiirtoyhteydessä American Expressin järjestelmien kanssa Varmennusten ja Maksutapahtumatietojen tilittämistä varten.
- 3.5 Jäsenliikkeen on säilytettävä mahdollinen alkuperäinen Myynti- tai Hyvitystositte ja kaikki tapahtuman tositteena olevat asiakirjat ja tiedot tai muut tapahtumaa koskevat jäljennyskelpoiset tiedot kahdeksantoista (18) kuukauden ajan siitä päivästä, jona Jäsenliike on tilittänyt vastaavan Maksutapahtuman tai Hyvityksen American Expressille, tai sitä myöhäisemmästä päivästä, jona Jäsenliike on lähettänyt tai toimittanut tavarat tai palvelut täydellisinä Kortinhaltijalle. Jäsenliikkeen tulee toimittaa Myynti- tai Hyvitystositteen sekä muiden asiakirjojen kopiot, joihin saattaa sisältyä alkuperäinen Myynti- tai Hyvitystositte, American Expressille neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan pyynnön American Expressiltä.

4. MAKSUTAPA

American Express suorittaa maksut Jäsenliikkeelle tilisiirtona Jäsenliikkeen ilmoittamalle Pankkitilille.

5. EPÄSELVÄT MAKSUTAPAHTUMAT

- 5.1 Mikäli Kortinhaltija ilmoittaa Jäsenliikkeelle tai American Expressille Maksutapahtumaan liittyvästä kiistasta tai reklamaatiosta taikka muutoin kyseenalaistaa Maksutapahtuman, kyseessä on Epäselvä Maksutapahtuma.

- (i) American Expressillä on Takaisinperintäoikeus ottamatta ensin yhteyttä Jäsenliikkeeseen, jos American Expressillä on riittävät tiedot sen arvioimiseksi, että Kortinhaltijan vaatimus voidaan katsoa oikeutetuksi.
- (ii) Mikäli American Expressillä ei ole riittäviä tietoja, American Express voi ensin ilmoittaa Jäsenliikkeelle Epäselvästä Maksutapahtumasta ja pyytää tietoja seuraavan Liitteen 1 kohdan 5.1 (iii) mukaisesti ennen Takaisinperintäoikeuden käyttämistä.
- (iii) Mikäli American Express pyytää tietoja Epäselvästä Maksutapahtumasta, Jäsenliikkeen tulee toimittaa American Expressille kirjallinen

vastine neljäntoista (14) päivän kuluessa pyynnön lähettämisestä. Jäsenliikkeen American Expressille antaman vastineen tulee sisältää täydellinen perusteltu vastaus esitettyyn kysymykseen ja lisäksi tapaukseen liittyvä kaikki mahdollinen asiakirja-aineisto sekä Kortin numero niin, että American Express voi tehdä Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan päätöksen. Mikäli American Express ei saa tällaista vastinetta neljäntoista (14) päivän kuluessa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Epäselvään Maksutapahtumaan. Mikäli Epäselvä Maksutapahtuma koskee Korttia, joka on myönnetty Euroopan talousalueella, ja reklamaatioon sisältyy väite, ettei Maksutapahtuman tarkka summa ollut Kortinhaltijan tiedossa hänen hyväksyessään Maksutapahtuman, American Express varaa oikeuden vaatia vastausta tämän kohdan mukaiseen kyselyyn viiden (5) päivän kuluessa.

- 5.2 Jos American Express päättää Jäsenliikkeeltä ja Kortinhaltijalta saamiensa tietojen perusteella ratkaista Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan kiistan Kortinhaltijan eduksi, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan tai aiempi Takaisinperintäoikeuden käyttäminen pysyy voimassa. Jos American Express ratkaisee Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan kiistan Jäsenliikkeen eduksi, American Express suorittaa Jäsenliikkeelle takaisin mahdollisen summan, johon on aiemmin käytetty Takaisinperintäoikeutta.
- 5.3 Tällä kohdalla 5., Epäselvät Maksutapahtumat, ei ole vaikutusta American Expressin oikeuteen käyttää Takaisinperintäoikeuttaan ilman ilmoitusta Jäsenliikkeelle, mikäli tämä on Sopimuksen muiden kohtien tai sääntöjen perusteella mahdollista tietyntyyppisten Maksutapahtumien osalta (esimerkiksi Sähköiset Tilaukset).

- 5.4 Eräissä tapauksissa American Expressillä on oikeus soveltaa seuraavia menettelytapoja saadakseen täyden korvauksen väärinkäytöksistä:

- (i) American Express voi käyttää Takaisinperintäoikeuttaan Jäsenliikkeelle ilmoittamatta, kun Kortinhaltija kiistää Maksutapahtuman todetun tai epäillyn väärinkäytöksen vuoksi; ja
- (ii) Jäsenliikkeellä ei ole oikeutta pyytää American Expressiä kumoamaan Takaisinperintäoikeuden käyttämistä koskevaa päätöstään.

American Express voi soveltaa edellä mainittuja menettelytapoja Jäsenliikkeeseen Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen milloin tahansa

Sopimuksen voimassaoloaikana ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle. American Express voi soveltaa edellä mainittuja menettelytapoja muun muassa seuraavista syistä:

- American Expressille tulee Jäsenliikkeen aikaisempaan toimintaan tai toimialalle tavanomaiseen nähden suhteettoman suuri määrä Epäselviä Maksutapahtumia; tai
- Jäsenliike ryhtyy tai osallistuu vilpillisiin, petollisiin tai epäoikeudenmukaisiin liiketoimintakäytäntöihin, laittomaan toimintaan tai sallii Kortin kiellettyjä käyttötapoja (tai ei ryhdy kohtuullisiin toimiin näiden estämiseksi); tai
- Kortilla voidaan maksaa Digitaalisesti toimitettava tuote tai Kortti käy bensiiniautomaatteihin.

Luettelo ei ole täydellinen, ja American Express voi milloin tahansa oman harkintansa mukaan väärinkäytöksiä koskevan riskin hallitsemiseksi soveltaa Jäsenliikkeeseen edellä esitettyjä menettelytapoja antamalla tästä kirjallisen ilmoituksen Jäsenliikkeelle tai irtisanoa Sopimuksen antamalla tästä kirjallisen ilmoituksen Jäsenliikkeelle. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että jos Jäsenliikkeeseen sovelletaan edellä mainittuja menettelytapoja, menettelytapoja sovelletaan kaikkiin Kortinhaltijan kiistoihin koskeviin väärinkäytöksiin, kuten epäselviin tapahtumiin enintään kuuden (6) kuukauden ajalta ennen kun menettelytapoja alettiin soveltaa Jäsenliikkeeseen. American Express voi periä Jäsenliikkeeltä maksun Takaisinperintäoikeuden käyttämisestä sellaisissa tapauksissa, missä Takaisinperintäoikeuden käyttö olisi vältetty, mikäli American Expressin ilmoittamia Kortin hyväksymismenettelyjä olisi noudatettu. Jäsenliike saa tällaisissa tapauksissa yhteenvedon Kortin hyväksymismenettelyistä sekä tiedon peritystä maksuista.

6. TIETOTURVA

- 6.1 Tietoturvakäytännöt: Jäsenliikkeen on noudatettava American Expressin tietoturvakäytäntöä, joka on saatavissa verkko-osoitteesta <https://www.americanexpress.com/datasecurity> ja johon American Express voi tehdä ajoittain lisäyksiä. Jäsenliikkeellä on tämän käytännön mukaisia lisävelvollisuuksia, jotka sisällytetään tähän viittauksella. Jäsenliike on esimerkiksi velvollinen (i) tarjoamaan American Expressille asiakirja-aineiston, joka vahvistaa, että Jäsenliike noudattaa maksukorttien tietoturvastandardin (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS, saatavilla verkko-osoitteesta <https://www.pcisecuritystandards.org>) voimassa olevaa versiota; ja (ii) Jäsenliike on vastuussa tietoturvaloukkauksista ja kuhunkin

tietoturvaloukkaukstopaukseen liittyvistä kuluista, maksuista ja menetyksistä käytännön mukaisesti. Tietoturvakäytännön mukaisesti American Expressillä on oikeus periä Jäsenliikkeeltä maksuja vahvistuksen laiminlyömisestä ja irtisanoa Sopimus, ellei Jäsenliike noudata tämän käytännön mukaisia velvollisuuksiaan.

- 6.2 Tietojen jakaminen: Jäsenliike ei saa jakaa mitään joko Kortinhaltijalta myyntitilanteessa tai Varmennuksen tai tilityksen yhteydessä tai muulla tavalla muulta kolmannelta osapuolelta kuin Jäsenliikkeen Sopimuksen Osapuolilta saamaan Kortinhaltijan Tietoja ilman Kortinhaltijan nimenomaista hyväksyntää. Suostumuksen hankkimisen yhteydessä Jäsenliikkeen on ilmoitettava Kortinhaltijalle selvästi, mitä tietoja jaetaan, kenelle ja mitä tarkoitusta varten ja mikä taho tuotteita tai palveluja tarjoaa, niin että Kortinhaltija pystyy selvästi erottamaan Jäsenliikkeen muusta ostokseen liittyvästä osapuolesta ja tekemään riittävän tiedoin päätöksen siitä, aikooko jatkaa ostoksen tekemistä. Muuten American Expressillä on oikeus veloitaa Jäsenliikkeeltä maksu ehtojen vastaisesta toiminnasta, pidättää Kortin hyväksyntäoikeudet Jäsenliikkeen Toimipisteessä tai irtisanoa tämä Sopimus kohdan 11.3 mukaisesti. Jäsenliikkeen Maksutapahtuman helpottamaksi keräämien tietojen on oltava peräisin suoraan Kortinhaltijalta tai American Expressiltä eikä kolmannelta osapuolelta.
- 6.3 Väärinkäytösten estämiseen kehitetyt työkalut: American Expressin automaattinen osoitteenvarmennus- (Automated Address Verification, AAV), osoitteenvarmennus- (Address Verification Service, AVS), Tehostettu Varmennus- (Enhanced Authorisation) ja CID-palvelut (tai mitkä tahansa muut vastaavat väärinkäytösten estämiseen kehitetyt työkalut, joita American Express saattaa kulloinkin tarjota Jäsenliikkeen käyttöön) ovat menetelmiä, joiden avulla Jäsenliike voi pienentää vaarinkäytösten riskiä, mutta ne eivät takaa, ettei Maksutapahtumaan sovelleta Takaisinperintäoikeutta. AAV-, AVS- ja Tehostetun varmennuspalvelujen käyttö edellyttää, että Jäsenliikkeellä on hyväksyntä niitä varten.
- 6.4 Transaktiopohjainen sivusto: Jäsenliikkeen on valvottava, että Jäsenliikkeen verkkosivustolla, jolla Kortinhaltijan on mahdollista tehdä sähköisiä tilauksia, on SSL-sertifikaatti tai muu vastaava tunnistamismenetelmä, jolla pyritään varmistamaan että kortinhaltija asioi luotettavalla sivustolla. Jäsenliikkeen täytyy käyttää tarkoituksenmukaista kontrollia erottaakseen maksuprosessi ja Jäsenliikkeen online-kahppa toisistaan, jotta Kortinhaltijoiden on mahdollista tunnistaa kenen verkkosivuilla he ovat.

7. VAHVA ASIAKASTUNNISTUS

- 7.1 Suojautukseen väärinkäytöksiltä Jäsenliikkeen täytyy käyttää ratkaisuja, jotka mahdollistavat, että American Express voi suorittaa Kortinhaltijoiden vahvan autentisoinnin Maksutapahtumissa, jotka tehdään Sähköisten Tilausten yhteydessä.
- 7.2 Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden, jotka hyväksyvät Maksuja Sähköisten Tilausten yhteydessä, on osallistuttava American Expressin SafeKey-ohjelmaan (AESK-ohjelma), jolla voidaan parantaa tällaisten Maksutapahtumien turvallisuutta autentisointimenetelmän avulla. Osallistuaan AESK-ohjelmaan Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden täytyy:
- suorittaa vaadittava tekninen SafeKey-hyväksyntä;
 - saattaa toimintansa SafeKey-käyttöönotto-ohjeen mukaiseksi. American Express toimittaa ohjeen Jäsenliikkeelle ennen teknistä hyväksyntää;
 - suorittaa hyväksyntä kaikkia Jäsenliikkeen markkinoilla saatavissa olevia Liitteen 1 kohdan 6.3 mukaisia väärinkäytösten estämiseen kehitettyjä työkaluja varten;
 - noudattaa SafeKey-brändivaatimuksia, jotka on esitetty tarkemmin American Expressin SafeKey Logo Guidelines -ohjeissa. Nämä on saatavilla verkko-osoitteesta www.amexsafekey.com tai muusta American Express Jäsenliikkeelle kulloinkin ilmoittamasta verkkosivustosta.
 - säilyttää väärinkäytösten osuus myynnistä alle 1 prosentissa Määräysten mukaisia SafeKey-tietoja sisältävien Maksutapahtumien osalta;
 - säilyttää hyvä asema suhteessa American Expressiin American Expressin kohtuullisen arvion mukaisesti; ja
 - noudattaa kaikkia muita vaatimuksia, joita American Express kohtuudella kulloinkin esittää tai muuttaa ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle.
- 7.3 AESK-ohjelma koskee ainoastaan Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden Sähköisiin Tilauksiin liittyviä, soveltuvilla Korteilla (kuvattu SafeKey-käyttöönotto-ohjeessa) tehtyjä Maksutapahtumia Korttia Esittämättä, jotka täyttävät seuraavat kriteerit ja edellytykset:
- Maksutapahtumasta käy ilmi, että se oli täysin SafeKey-autentikoitu tai SafeKey-autentikointia yritettiin;
 - sekä Varmennusta koskevan pyynnön että Maksutapahtuman lähettämisen yhteydessä on annettu asianmukaiset SafeKey-autentikointitiedot;
 - Kortinhaltija on kiistänyt Maksutapahtuman vilpillisenä; ja
 - maa, jossa Kortti on myönnetty, ja jossa Maksutapahtuma hyväksytään ennen 15 huhtikuuta 2016, oli Maksutapahtuman hetkellä verkko-osoitteessa www.amexsafekey.com/aeskmainfaq#market-list tai muussa American Expressin Jäsenliikkeelle kulloinkin ilmoittamalla verkkosivustolla esitetyllä listalla. Selvyyden vuoksi AESK-ohjelmaa sovelletaan 15 huhtikuuta 2016 lähtien kaikkiin Maksutapahtumiin riippumatta siitä, missä maassa Kortti on myönnetty, edellyttäen kuitenkin, että Jäsenliike täyttää muuten Liitteen 1 kohdan 7 mukaiset vaatimukset.
- 7.4 American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan Maksutapahtumiin, jotka täyttävät kaikki edellä mainitut kriteerit ja edellytykset, jos sekä Toimipiste että Maksutapahtuma vastaavat edellä esitettyjä edellytyksiä. AESK-ohjelma ei koske Epäselviä Maksutapahtumia, joihin liittyy muu kiistanaihe kuin väärinkäytös (esim. se ei koske tavaroihin tai palveluihin liittyviä erimielisyyksiä).
- 7.5 Edellä mainitun lisäksi jos Jäsenliike jättää milloin tahansa noudattamatta edellä Liitteen 1 kohdissa 7.1 (i)–(vii) lueteltuja edellytyksiä tai jos American Expressille tulee suhteettoman suuri osuus Epäselviä Maksutapahtumia tai runsaasti väärinkäytöstapauksia, tällöin
- American Express voi oman harkintansa mukaan irtisanoa Jäsenliikkeen osallisuuden AESK-ohjelmassa tai muuttaa sitä; ja
 - Jäsenliikkeen on toimittava yhteistyössä American Expressin kanssa Jäsenliikkeen Toimipaikassa tapahtuvien Epäselvien Maksutapahtumien määrän vähentämiseksi.
- 7.6 American Express voi keskeyttää tai lopettaa AESK-ohjelman tai tehdä siihen muutoksia milloin tahansa ilmoittamalla tai ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle. American Express ei ole vastuussa Jäsenliikkeelle eikä sillä ole mitään velvollisuuksia tätä kohtaan, mikäli American Express keskeyttää tai lopettaa AESK-ohjelman tai tekee siihen muutoksia.
- 7.7 Jos Jäsenliike ei hyväksy muutettua tai nykyistä AESK-ohjelmaa, Jäsenliikkeen on lopetettava osallistuminen AESK-ohjelmaan, luovuttava Jäsenliikkeen SafeKey-hyväksynnästä ja palautettava tai tuhottava kaikki Jäsenliikkeelle AESK-ohjelman osana toimitetut luottamukselliset tiedot.
- 7.8 Jos Jäsenliike haluaa milloin tahansa lopettaa AESK-ohjelmaan osallistumisen pysyvästi, Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä American Expressille sekä mahdolliselle Jäsenliikkeen maksupalvelujen tarjoajalle. Jäsenliikkeen on luovuttava Jäsenliikkeen SafeKey-hyväksynnästä ja palautettava tai tuhottava kaikki Jäsenliikkeelle AESK-ohjelman osana toimitetut luottamukselliset tiedot.

LIITE 2

TOIMIALAKOHTAISET ERITYISEHDOT

Jos Jäsenliike toimii jollakin seuraavista toimialoista, sen on noudatettava myös seuraavia määräyksiä:

1. MAJOITUS

1.1 Varmennus

- (i) Jos Kortinhaltija haluaa maksaa majoituspalvelun Kortilla, Jäsenliikkeen on hotelliin kirjoittautumisen yhteydessä hankittava Varmennus arvioidulle Maksutapahtuman koko summalle huoneen hinnan ja Kortinhaltijan ilmoittaman yöpymisten lukumäärän perusteella, mihin sisältyvät verot ja muut mahdolliset lisämaksut ("Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma"). Jäsenliike ei saa hyväksyä Prepaid-Korttia kirjoittautumisen yhteydessä Varmennusta, varaus- tai ennakkomaksua varten. Majoituksen arvioidun Maksutapahtuman Varmennus on voimassa majoituksen keston ajan. Jäsenliike ei saa arvioida Majoituksen arvioitua Maksutapahtumaa liian suureksi. Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman ilman Majoituksen arvioidulle Maksutapahtumalle tehtyä Varmennusta eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman koko määrään.

(ii) Kortinhaltijan lähtiessä hotellista:

- (A) Jos lopullinen Maksutapahtuma on enintään 15 % suurempi kuin Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
- (B) Jos lopullinen Maksutapahtuma on yli 15 % suurempi kuin Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Majoituksen arvioidun Maksutapahtuman ylittävälle summalle. Jos Jäsenliike ei pyydä Varmennusta lisäsummalle tai lisäsummalle pyydettyä Varmennusta ei myönnetä eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus koko lopulliseen Maksutapahtumaan.

- (C) Näiden Varmennuksen hankkimista koskevien sääntöjen noudattamisesta huolimatta Kortinhaltijalta tulee aina hankkia suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.

(iii) Jos Kortinhaltija haluaa maksaa majoituspalvelun Prepaid-Kortilla ja lopullinen

Maksutapahtuma on tiedossa, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Prepaid-Kortilla maksettavien Maksutapahtumien kokonaissummalle.

1.2 Saapumatta jääminen (no show)

- Jos Kortinhaltija jättää saapumatta eikä lunasta tekemänsä huonevarausta, Jäsenliike voi veloittaa Korttia vain, jos kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:
- Kortinhaltija on käyttänyt Korttia huonevarauksen vahvistamiseksi.
- Jäsenliike on kirjannut ylös Kortin numeron, voimassaoloajan ja Kortinhaltijan laskutusosoitteen.
- Jäsenliikkeellä on dokumentoitu, toimialalla yleisesti sovellettavan käytännön ja voimassaolevan lain mukainen "no show"-käytäntö (varauksen lunastamatta jättämistä koskeva käytäntö), ja Kortinhaltijalle on huoneen varauksen yhteydessä ilmoitettu kyseisestä käytännöstä.
- Jos Jäsenliike Tilauksen hyväksymishetkellä on antanut Kortinhaltijalle voimassaolevan huonehinnan sekä varausnumeron.
- Jäsenliike on varannut Kortinhaltijalle majoituksen ilmoitettuna ajankohtana seuraavan päivän luovutusajankohtaan asti eikä ole pitänyt huonetta saatavilla muille asiakkaille; ja

- (iv) Jos Kortinhaltija ei lunasta tekemänsä huonevarausta, Jäsenliikkeen on lisättävä Maksutositteeseen merkintä "no show". Maksutapahtumalle on hankittava Varmennus.

- (v) Huonevarausta ei voi vahvistaa Prepaid-Kortilla.

1.3 Useat yksittäiset Maksutapahtumat

Jos Kortinhaltija haluaa Korttia veloitettavan useita kertoja majoituksen aikana sen sijaan, että Korttia veloitetaan yhden kerran majoituksen päätyttyä, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus jokaiselle yksittäiselle Maksutapahtumalle. Jäsenliikkeen tulee tilittää jokaisesta Maksutapahtumasta Myyntitosite tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

2. PYSÄKÖINTI

- 2.1 Jos Kortinhaltija sopii Jäsenliikkeen kanssa etukäteen ajoneuvon pysäköimisestä tietyksi ajaksi Jäsenliikkeen hallitsemalle alueelle, Maksutapahtuma on tilitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä.
- 2.2 Jos Jäsenliike antaa Kortinhaltijalle tietyn ajan voimassa olevan pysäköintiluvan, Maksutapahtuma on tilitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa pysäköintiluvan antamisesta.
- 2.3 Jos pysäköintiaika ei ole tiedossa Kortinhaltijan jättäessä ajoneuvonsa Jäsenliikkeen alueelle,

- Maksutapahtuma tilitetään American Expressille vasta viimeisenä pysäköintipäivänä.
- 2.4 American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kaikkiin väärinkäytöksen tai vastaavan syyn vuoksi maksamatta jääviin Maksutapahtumiin.
3. AUTONVUOKRAUS
- 3.1 Jos Kortinhaltija haluaa käyttää Korttiaan autonvuokrauspalvelujen maksamiseen (kestoltaan enintään neljä (4) perättäistä kuukautta), Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus vuokrauksen arvioidulle Maksutapahtumalle. Arvio saadaan laskemalla Kortinhaltijan ajoneuvolle varaaman koko vuokra-ajan hinta sekä mahdolliset muut tiedossa olevat kustannukset ("Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma"). Jäsenliike ei saa arvioida Autonvuokrauksen arvioitua Maksutapahtumaa liian suureksi, eikä siihen saa lisätä maksua ajoneuvoon mahdollisesti kohdistuvista vahingoista tai ajoneuvon varkaudesta. Jäsenliikkeen ja Kortinhaltijan välisessä autonvuokraussopimuksessa Jäsenliikkeen tulee eritellä autonvuokrauksen kokonaiskustannusten lisäksi täsmällinen Kortilta veloittettava summa mahdollisista lisäpalveluista (kuten lasten turvaistuimen vuokrasta) sekä laskelma mahdollisista lisäkuluista, jos Kortinhaltija esimerkiksi palauttaa ajoneuvon tankkaamatta tai jättää ajoneuvon noutamatta sopimuksen mukaisesti. Autonvuokraussopimukseen tulee sisältyä Kortinhaltijan suostumus näiden kustannusten sisällyttämiseksi autonvuokrausta koskevaan Maksutapahtumaan.
- 3.2 Autonvuokrauksen arvioitua Maksutapahtumaa koskeva Varmennus on voimassa vuokraussopimuksen voimassaoloajan. Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman ilman Autonvuokrauksenarvioidulle Maksutapahtumalle tehtyä Varmennusta eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman koko määrään.
- 3.3 Jos Jäsenliike haluaa hyväksyä Kortin vakuudeksi vuokratulle ajoneuvolle tapahtuvan vahingon varalta, Jäsenliikkeen on allekirjoitettava tämän Sopimuksen erillinen liite, joka koskee tällaisiin vahinkoihin liittyviä vastuita. Jos vuokratulle ajoneuvolle on palautettaessa tapahtunut vahinkoa ja Kortinhaltija ei ole ostanut vuokraamon kolari- ja vahinkovakuutusta, voi Jäsenliike esittää Maksutapahtuman aiheutuneiden vahinkojen arvioiduista kustannuksista, mikä on erillinen autonvuokraukseen liittyvistä kustannuksista esitetystä Maksutapahtumasta, edellyttäen kuitenkin että:
- (i) Jäsenliike on saanut kirjallisen, allekirjoitetun ja päivätyn vahvistuksen Kortinhaltijalta siitä, että Kortinhaltija on vastuussa vahingoista; erityisen arvion korvaussummasta ja lausunnon Kortinhaltijalta, että hän haluaa maksaa arvioidun korvaussumman Kortilla.
 - (ii) Jäsenliike on saanut erillisen ja täydentävän Varmennuksen arvioidulle summalle.
 - (iii) Alkuperäinen Maksutapahtuma vuokratusta ajoneuvosta on tehty saman Kortinhaltijan, joka on mainittu yllä kohdassa (i), Kortilla.
 - (iv) Maksutapahtuma koskien aiheutuneita vahinkoja ei nouse korkeammaksi, kuin vahingoista aiheutuneiden kustannusten arvioitu määrä, lisättyä 15 %, tai jos ajoneuvo tuhoutuu kokonaan, korkeammaksi kuin ajoneuvon korvaamisesta aiheutuneiden kustannusten määrä.
- 3.4 Jäsenliikkeen on vastattava Kortinhaltijan tai Kortinhaltijan vakuutusyhtiön vahingonselvittäjän pyyntöihin koskien vahinkotapahtumaan liittyvää dokumentaatiota.
- 3.5 Kortinhaltijan palauttaessa ajoneuvon:
- (i) Jos lopullinen Maksutapahtuma on enintään 15 % suurempi kuin Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
 - (ii) Jos lopullinen Maksutapahtuma on yli 15 % suurempi kuin Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Autonvuokrauksen arvioidun Maksutapahtuman ylittävälle summalle. Jos Jäsenliike ei pyydä Varmennusta lisäsummalle tai lisäsummalle pyydettyä Varmennusta ei myönnetä eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus koko lopulliseen Maksutapahtumaan.
- 3.6 Jos American Express toimittaa Jäsenliikkeelle ilmoituksen siitä, että jokin Toimipiste ei noudata Varmennukseen liittyviä menettelytapoja, Jäsenliikkeen tulee korjata puute kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa. Jos Jäsenliike ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Jäsenliikkeelle lähetetystä ilmoituksesta edelleenkään noudata kyseisiä menettelytapoja, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus niiden Maksutapahtumien kokonaissummaan, jotka on tehty kyseisessä Toimipisteessä, niin kauan kuin puute on korjaamatta. Tämän kohdan osalta katsotaan "olennaisen sopimusrikkomuksen"

täyttyvän, mikäli yli 5 prosenttia Jäsenliikkeen yhteenlasketuista tai sen yksittäisen Toimipisteen Varmennuksista on tehty Varmennusta koskevien menettelytapojen vastaisesti.

- 3.7 Edellä mainituista Varmennusta koskevista menettelytavoista huolimatta Jäsenliikkeen tulee aina saada Kortinhaltijan suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.
- 3.8 Jäsenliike ei saa hyväksyä Prepaid-Kortteja varauksen vahvistusta varten ajoneuvon varauksen tai noudon yhteydessä, mutta Prepaid-Kortin saa hyväksyä autonvuokrauksen maksuun auton palautuksen yhteydessä, kun lopullinen Maksutapahtuman suuruus on tiedossa.

4. AJONEUVOJEN MYyntI

- 4.1 American Express hyväksyy uusien ja käytettyjen ajoneuvojen käsirahan tai koko kauppahinnan maksuun liittyvät Maksutapahtumat vain jos
- (i) Maksutapahtuman summa ei ylitä ajoneuvon kokonaishintaa alennusten, hyvitysten, maksetun käsirahan ja vaihtoarvon vähennyksen jälkeen; ja
 - (ii) Jäsenliike hankkii Varmennuksen Maksutapahtuman kokonaissummalle.
- 4.2 Jos Kortinhaltija kiistää hyväksyneensä tai valtuuttaneensa Maksutapahtuman eikä Jäsenliike ole siirtänyt ajoneuvon omistus- tai hallintaoikeutta Kortinhaltijalle, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan.

5. RAVINTOLAT

- Ravintoloita koskevat seuraavat ehdot:
- 5.1 Jos ravintolapalveluiden lopullinen Maksutapahtuma on suuruudeltaan enintään 20 % suurempi kuin summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
- 5.2 Jos ravintolapalveluiden lopullinen Maksutapahtuma on yli 20 % suurempi kuin summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen, Varmennus on hankittava kyseisen summan ylittävälle Maksutapahtuman osalle.
- 5.3 Edellä mainituista Varmennusta koskevista menettelytavoista huolimatta Jäsenliikkeen tulee aina saada Kortinhaltijan suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.

6. ERITYISEN RISKIALTIIT TOIMIALAT

American Express katsoo, että eräät toimialaluokat ja maksutapahtumatyypit sisältävät erityisen korkean väärinkäytösten riskin, minkä takia American Express soveltaa tiettyjä menetelmiä saadakseen täyden korvauksen väärinkäytöksistä Jäsenliikkeessä (edellä Liitteen 1 kohdan 5.4

mukaisesti) sellaisten Maksutapahtumien osalta, joita American Express ei pysty perimään väärinkäytösten vuoksi. American Express pitää korkeariskisinä maksutapahtumatyypeinä bensiiniautomaateilla tehtyjä Maksutapahtumia ja Maksutapahtumia jotka koskee Digitaalisesti toimitettavia tuotteita. American Express varaa oikeuden lisätä tähän luetteloon ajoittain muita toimialaluokkia.

7. VARAINKERÄYKSET (LAHJAT JA LAHJOITUKSET)

Jos Jäsenliike kerää varoja yleisöltä ja mikäli se hyväksyy Kortin maksuksi Maksutapahtumista, jotka voidaan katsoa olevan kokonaisuudessaan tai osittain lahjoja tai lahjoituksia, Jäsenliikkeen on oltava voittoa tavoittelematon yhteisö tai säätiö, joka on rekisteröitynyt yleishyödylliseksi yhteisöksi tai säätiöksi Suomessa. Mikäli Jäsenliike lakkaa olemasta tällainen yhteisö tai säätiö, Jäsenliike ei saa enää hyväksyä Korttia maksuksi tämän kohdan mukaisista Maksutapahtumista. Jos Jäsenliike kerää rahaa yleisöltä yleishyödyllisiin tarkoituksiin, American Express käyttää Takaisinperintäoikeuttaan välittömästi kaikkiin Epäselviin Maksutapahtumiin lähettämättä ensin Jäsenliikkeelle Maksutapahtumaa koskevaa selvityspyyntöä.

8. TIETOLIKENNEPALVELUITA TARJOAVAT YRITYKSET

- 8.1 Tietoliikennepalveluilla tarkoitetaan viestintäpalveluita, kuten henkilöiden yhteystietojen hakupalveluita, puhelinpalveluita (esimerkiksi mobiili-, VOIP- tai kiinteän yhteyden avulla), Internet-yhteyspalveluita sekä tv-palveluita kuten satelliitti- tai kaapelitelevisiopalveluita. Näitä palveluita tarjoavia Jäsenliikkeitä koskevat seuraavat ehdot:
- (i) American Expressillä on oikeus käyttää Takaisinperintäoikeuttaan välittömästi kaikkiin enintään 50 euron suuruisiin Epäselviin Maksutapahtumiin lähettämättä ensin Jäsenliikkeelle Maksutapahtumaa koskevaa selvityspyyntöä.
 - (ii) American Expressillä on oikeus käyttää Takaisinperintäoikeuttaan välittömästi kaikkiin Epäselviin Maksutapahtumiin lähettämättä ensin Jäsenliikkeelle Maksutapahtumaa koskevaa selvityspyyntöä, jos reklamaation syyksi on ilmoitettu väärinkäytös tai vastaava syy.
 - (iii) American Express voi aika ajoin tarkistaa Jäsenliikkeen Palvelupalkkiota huomioiden Epäselvien Maksutapahtumien lukumäärän.

8.2 Jäsenliikkeen tulee Sopimuksen kohdan 1.3 mukaisesti toimittaa American Expressille tiedot omista ja kaikista Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden Toimipisteistä, jotka toimivat samalla toimialalla. Näihin tietoihin tulee sisältyä tiedot kaikista niistä yhtiöistä, jotka käyttävät Jäsenliikkeen Tunnuksia tai ilmaisevat julkisesti kuuluvansa Jäsenliikkeen konserniin sillä maantieteellisellä alueella, jolla Jäsenliike tarjoaa tietoliikennepalveluja.

9. VAKUUTUSPALVELUT

9.1 Jos Jäsenliike toimii vakuutusosalalla ja käyttää vakuutuspalveluidensa myynnissä itsenäisiä vakuutusedustajia tai muita ulkopuolisia välittäjiä, Jäsenliikkeen on toimitettava American Expressille tiedot näistä vakuutusedustajista ja välittäjistä sekä ilmoitettava tämän jälkeen tietoihin mahdollisesti tulevista muutoksista. American Express voi käyttää näitä tietoja ottaakseen vakuutusedustajiin yhteyttä, jotta nämä tekisivät Kortin hyväksymistä koskevan Sopimuksen. American Express voi mainita Jäsenliikkeen nimen näissä yhteydenotoissa niin suullisesti kuin kirjallisestikin. Jäsenliike sitoutuu myös muilla tavoin myötävaikuttamaan näihin yhteydenottoihin kuten esimerkiksi kirjoittamaan American Expressin pyynnöstä suosituskirjeitä tai vastaavia.

9.2 Jäsenliikkeen tulee parhaan kykynsä mukaan kannustaa itsenäisiä vakuutusedustajia ja muita ulkopuolisia välittäjiä hyväksymään Kortin maksuvälineenä.

9.3 American Express voi järjestää markkinointikampanjoita, joiden tarkoituksena on edistää Kortin hyväksymistä Jäsenliikkeen Toimipisteissä tai edistää vakuutustuotteiden menekkiä yleisesti. Näihin kampanjoihin sovelletaan Sopimuksen kohdassa 3 esitettyjä American Express Korttien hyväksymistä koskevia määräyksiä. American Express voi tässä yhteydessä käyttää Jäsenliikkeeltä saamia Kortinhaltijoiden Tietoja tehdäkseen markkinointikampanjoiden tuloksia koskevia selvityksiä. Tämä Sopimus ei anna kummallekaan osapuolelle oikeutta tehdä sopimuksia tai muita järjestelyjä vakuutustuotteiden myyntiä tai markkinointia varten.

9.4 American Express ei vastaa siitä, että Kortinhaltija maksaa vakuutusmaksut Jäsenliikkeelle ajoissa.

9.5 Jäsenliike ottaa vastatakseen ja sitoutuu korvaamaan American Expressille ja American Express -konsernille ja lisenssinsaaajille kaikki mahdolliset vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Jäsenliike on irtisanonut vakuutuksen tai ryhtynyt muihin vakuutusturvaan kohdistuviin toimenpiteisiin Kortinhaltijoita (tai entisiä

Kortinhaltijoita) kohtaan. Tähän kohtaan ei sovelleta niitä American Express Korttien hyväksymistä koskevia vastuunrajoituksia, joita muuten sovellettaisiin Sopimuksen kohdan 8.2 mukaisesti.

9.6 Tässä kohdassa 9 termi ”Jäsenliike” kattaa myös muut yhteisöt ja tahot, jotka käyttävät Jäsenliikkeen Tunnuksia tai ilmaisevat julkisesti kuuluvansa Jäsenliikkeen konserniin.

10. INTERNET-MAKSUPALVELUITA TARJOAVAT JÄSENLIIKKEET

Jos Jäsenliike tarjoaa maksupalveluja Sähköisiä Tilauksia tarjoavien kolmansien osapuolten puolesta mutta Jäsenliike on se osapuoli, jolle ostos on kirjattu tai jolle asiakkaiden kyselyt tulee osoittaa (”Koontipalvelut”), Jäsenliikkeen on solmittava American Expressin kanssa näiden palvelujen tarjoamista koskeva erityinen sopimus tai lisäsopimus. Jäsenliike ei saa toimia Koontipalvelujen tarjoajana eli American Express Internet-maksupalvelujen tarjoajana kolmannen osapuolen puolesta edellä mainitun mukaisesti ilman erityistä lisäsopimusta tai erillissopimusta.

American Express Payment Services Limited, Registered office Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W9AX, Iso-Britannia, rekisterinumero 06301718. American Express Payment Services Limited on perustettu Englannissa ja Walesissa, ja se on valtuutettu maksupalvelujen tarjoaja Iso-Britannian Financial Conduct Authorityn Payment Services Regulationin 2009 [484347] mukaisesti.

American Express Payment Services Limited,
Registered Office: Belgrave House,
76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX,
United Kingdom. Registered in England and Wales
with Company Number 06301718

